

ส่วนที่ ๕

การติดตามและประเมินผล

๑.การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วย การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙) เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย มีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา
ท้องถิ่นสี่ปี ประกอบด้วย

๑.๑.๑ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๐ คะแนน

๑.๑.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ ๑๕ คะแนน

๑.๑.๓ ยุทธศาสตร์ ๖๕ คะแนน ประกอบด้วย

(๑) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ คะแนน

(๒) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ๑๐ คะแนน

(๓) ยุทธศาสตร์จังหวัด ๑๐ คะแนน

(๔) วิสัยทัศน์ ๕ คะแนน

(๕) กลยุทธ์ ๕ คะแนน

(๖) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ ๕ คะแนน

(๗) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ ๕ คะแนน

(๘) แผนงาน ๕ คะแนน

(๙) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ๕ คะแนน

(๑๐) ผลผลิต/โครงการ ๕ คะแนน

คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการ
พัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๑.๒ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนา
ท้องถิ่นสี่ปี ประกอบด้วย

๑.๒.๑ การสรุปสถานการณ์การพัฒนา ๑๐ คะแนน

๑.๒.๒ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ ๑๐ คะแนน

๑.๒.๓ การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ๑๐ คะแนน

๑.๒.๔ ยุทธศาสตร์และแผนงาน ๑๐ คะแนน

๑.๒.๕ โครงการพัฒนา ๖๐ คะแนน ประกอบด้วย

(๑) ความชัดเจนของชื่อโครงการ ๕ คะแนน

(๒) กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ ๕ คะแนน

(๓) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง ๕
คะแนน

(๔) โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ๕ คะแนน

- (๕) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ๕ คะแนน
 - (๖) โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐ ๕ คะแนน
 - (๗) โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด ๕ คะแนน
 - (๘) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชารัฐ ๕ คะแนน
 - (๙) งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) ๕ คะแนน
 - (๑๐) มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ ๕ คะแนน
 - (๑๑) มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ ๕ คะแนน
 - (๑๒) ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ๕ คะแนน
- คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรมีน้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (๘๐ คะแนน)

๑.๓ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประเด็นการพิจารณา

- ๑.๓.๑ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒๐
- ๑.๓.๒ การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ ๑๕
- ๑.๓.๓ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๖๕ ประกอบด้วย
 - (๑) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๑๐ คะแนน
 - (๒) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ๑๐ คะแนน
 - (๓) ยุทธศาสตร์จังหวัด ๑๐ คะแนน
 - (๔) วิสัยทัศน์ ๕ คะแนน
 - (๕) กลยุทธ์ ๕ คะแนน
 - (๖) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ ๕ คะแนน
 - (๗) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ ๕ คะแนน
 - (๘) แผนงาน ๕ คะแนน
 - (๙) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ๕ คะแนน
 - (๑๐) ผลผลิต/โครงการ ๕ คะแนน

๒. การติดตามและประเมินผลโครงการ

เทศบาลเมืองลำพูนใช้การติดตามและประเมินผลโครงการ โดยใช้ตัวแบบวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ และมีหลักการประเมินผลโครงการที่สำคัญ คือ การติดตามและประเมินผลโครงการว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการหรือไม่อย่างไร

๓. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

๓.๑ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

โดยใช้แบบสำหรับติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณและคุณภาพ

- (๑) แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators)
- (๒) แบบบัตรคะแนน (Scorecard Model) หรือ Scorecard Model ของ Kaplan & Norton

- (๓) แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ (Result Framework Model (RF))
- (๔) แบบเชิงเหตุผล (Logical Model)
- (๕) แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS))
- (๖) แบบการประเมินโดยใช้วิธีการแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากปัญหาที่เกิดขึ้น หรือ Problem-Solving Method
- (๗) แบบการประเมินแบบมีส่วนร่วม (Participatory Method)
- (๘) แบบการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation)
- (๙) แบบการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Model)
- (๑๐) แบบประเมินตนเอง (Self-Assessment Model)
- (๑๑) แบบอื่นๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้กรอบข้อ (๑) – (๑๐) หรือเป็นแบบผสมก็ได้
- เชิงปริมาณ (Quantity) เชิงคุณภาพ (Quality) ผลที่ได้จริงๆคืออะไร ค่าใช้จ่าย (Cost) เวลา (Time) เป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่
- ประชาชนได้ประโยชน์อย่างไรหรือราชการได้ประโยชน์อย่างไร
- วัดผลนั้นได้หรือไม่ หรือวัดได้เท่าไร (Key Performance Indicator : KPIs)
- ผลกระทบ (Impact)

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นแยกตามยุทธศาสตร์ ได้ข้อสรุปดังนี้

เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนน

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน เฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ
มากที่สุด	๔.๕๐ – ๕.๐๐	๙๐.๐๐ – ๑๐๐.๐๐
มาก	๓.๕๐ – ๔.๔๙	๗๐.๐๐ – ๘๙.๙๙
ปานกลาง	๒.๕๐ – ๓.๔๙	๖๐.๐๐ – ๖๙.๙๙
น้อย	๑.๕๐ – ๒.๔๙	๓๐.๐๐ – ๕๙.๙๙
น้อยที่สุด	๑.๐๐ – ๑.๔๙	๑๐.๐๐ – ๒๙.๙๐

โดยจำแนกคะแนน (๕=มากที่สุด ๔=มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑=น้อยที่สุด)

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น				
๑. ท่านพอใจในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ เช่น วันเข้าพรรษา วันวิสาขบูชา และการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ และการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมเช่น งานสงกรานต์ งานลอยกระทง ของเทศบาลเมืองลำพูนมากน้อยเพียงใด	๓.๙๕	๐.๗๘๐	๗๙	มาก
๒. ท่านพอใจในบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำ มีความรู้ความสามารถในการบริหาร ส่งเสริมความสัมพันธ์ ความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษามากน้อยเพียงใด	๓.๖๑	๐.๗๗๙	๗๒.๒๐	มาก
๓. ครูมีความรู้ความสามารถ ในการจัดการเรียนการสอน และมุ่งมั่นอุทิศตนในการพัฒนาผู้เรียนมากน้อยเพียงไร	๓.๖๔	๐.๗๕๗	๗๒.๘๐	มาก

ส่วนที่ ๕

แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

การติดตามและประเมินผล

๔. ผู้เรียนมีลักษณะนิสัยที่ดี มีวินัย เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ตั้งใจศึกษามากน้อยเพียงไร	๓.๕๓	๐.๖๙๘	๗๐.๖๐	มาก
๕. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๕.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓.๔๓	๐.๗๘๑	๖๘.๖๐	ปานกลาง
๕.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๓๕	๐.๘๑๗	๖๗.๐๐	ปานกลาง
๕.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓.๒๘	๐.๘๖๒	๖๕.๖๐	ปานกลาง
๕.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๓๔	๐.๘๕๓	๖๖.๘๐	ปานกลาง
สรุป ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๑	๓.๕๑๖๘	๐.๖๔๑๘๓	๗๐.๓๔	มาก

สรุประดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๑ ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากการตอบแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ คน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๑

๑. มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ เช่น วันเข้าพรรษา วันวิสาขบูชา และการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ และการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมเช่น งานสงกรานต์ งานลอยกระทง ของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙
๒. พอใจในบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำ มีความรู้ความสามารถในการบริหาร ส่งเสริมความสัมพันธ์ ความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษาในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๐
๓. พอใจที่ ครูมีความรู้ความสามารถ ในการจัดการเรียนการสอน และมุ่งมั่นอุทิศตนในการพัฒนา ผู้เรียนในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๘๐
๔. มีความพึงพอใจว่าผู้เรียนมีลักษณะนิสัยที่ดี มีวินัย เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ตั้งใจศึกษาในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๐
๕. มีความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๑ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๐

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน				
๑. ท่านพอใจกับการบริหารจัดการด้านการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาล ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆของเทศบาลเมืองลำพูนมากน้อยเพียงไร				
- การรณรงค์ประชาสัมพันธ์	๓.๔๔	๐.๘๒๖	๖๘.๘๐	ปานกลาง
- การเก็บขนขยะ	๓.๔๗	๐.๗๙๐	๖๙.๔๐	ปานกลาง
- การคัดแยกขยะ	๓.๓๓	๐.๘๒๗	๖๖.๖๐	ปานกลาง
- การกำจัดขยะ	๓.๓๑	๐.๘๓๐	๖๖.๒๐	ปานกลาง
๒. ท่านพอใจกับกระบวนการจัดการน้ำทิ้งที่มาจากครัวเรือนของเทศบาล ก่อนลงสู่แม่น้ำกวงมากน้อยเพียงไร	๓.๒๐	๐.๘๖๒	๖๔.๐๐	ปานกลาง
๓. ท่านพอใจกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลมากน้อยเพียงใด	๓.๓๔	๐.๙๐๕	๖๖.๘๐	ปานกลาง
๔. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๔.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓.๓๑	๐.๘๑๓	๖๖.๒๐	ปานกลาง
๔.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๓	๐.๘๘๑	๖๔.๖๐	ปานกลาง

ส่วนที่ ๕

แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

การติดตามและประเมินผล

๔.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓.๑๔	๐.๘๖๕	๖๒.๘๐	ปานกลาง
๔.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๓	๐.๘๗๘	๖๔.๖๐	ปานกลาง
สรุป ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๒	๓.๒๙๘๙	๐.๖๘๘๖๗	๖๕.๙๘	ปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากการตอบแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ คน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๒

๑. ความพอใจกับการบริหารจัดการด้านการกำจัดขยะมูลฝอยของเทศบาล ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับปานกลาง ร้อยละ ๖๗.๗๕
๒. ความพอใจกับกระบวนการจัดการน้ำทิ้งที่มาจากครัวเรือนของเทศบาลก่อนลงสู่แม่น้ำกวง ของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐
๓. ความพอใจกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล ของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๐
๔. ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม,รับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และ รายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๕

สรุป ความพึงพอใจต่อภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๒ ของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๕

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต				
๑. ท่านพอใจกับการบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนของเทศบาลในเรื่องดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงไร				
- การส่งเสริมสุขภาพ	๓.๘๙	๐.๗๗๑	๗๗.๘๘	มาก
- การป้องกันโรค	๓.๘๕	๐.๗๗๕	๗๗.๐๐	มาก
- การรักษาพยาบาล	๓.๘๕	๐.๗๘๔	๗๗.๐๐	มาก
- การฟื้นฟูสุขภาพของประชาชนในเขตเทศบาลมากน้อยเพียงไร	๓.๗๕	๐.๘๒๑	๗๕.๐๐	มาก
- การให้บริการด้านต่างๆ	๓.๗๒	๐.๘๓๘	๗๔.๔๐	มาก
๒. ท่านพึงพอใจกับการบริการด้านสวัสดิการสงเคราะห์ของเทศบาล อาทิ การแจกเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี ของเทศบาลเมืองลำพูนมากน้อยเพียงไร	๓.๙๕	๐.๗๕๓	๗๙.๐๐	มาก
๓. ท่านมีความพึงพอใจกับตลาดสดของเทศบาลเมืองลำพูนในด้านต่างๆดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร				
- ความสะอาด	๓.๔๓	๐.๘๐๘	๖๘.๖๐	ปานกลาง
- การจัดระเบียบพื้นที่	๓.๔๐	๐.๗๙๘	๖๘.๐๐	ปานกลาง
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	๓.๓๘	๐.๗๓๕	๖๗.๖๐	ปานกลาง
๔. ท่านคิดว่าเทศบาลดำเนินงานดูแลป้องกันยาเสพติดได้เป็นที่น่าพอใจมากน้อยเพียงใด	๓.๓๐	๐.๘๒๘	๖๖.๐๐	ปานกลาง
๕. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๕.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓.๓๓	๐.๘๐๘	๖๖.๖๐	ปานกลาง

๕.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๓๑	๐.๘๕๒	๖๖.๒๐	ปานกลาง
๕.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓.๒๗	๐.๘๗๙	๖๕.๔๐	ปานกลาง
๕.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๙	๐.๘๔๒	๖๕.๘๐	ปานกลาง
สรุปข้อ ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๓	๓.๕๕	๐.๖๓	๗๑.๐๕	มาก

สรุประดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๓ ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากการตอบแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ คน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๓

๑. ความพึงพอใจกับการบริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองลำพูน ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒๖แยกเป็นความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

- การส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๘
- การป้องกันโรค อยู่ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐
- การรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐
- การฟื้นฟูสุขภาพของประชาชนในเขตเทศบาล อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐
- การให้บริการด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๐

๒. ความพึงพอใจกับการบริการด้านสวัสดิการสงเคราะห์ของเทศบาล อาทิ การแจกเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ ของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๙

๓. ความพึงพอใจในความสะอาดการจัดระเบียบพื้นที่ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตลาดสดของเทศบาลเมืองลำพูนในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๗แยกเป็นความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

- ความสะอาด อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๐
- การจัดระเบียบพื้นที่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐
- ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๐

๔. ความพึงพอใจในการดูแลป้องกันยาเสพติดของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐

๕. ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม,รับรู้ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม และการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐

สรุป ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๓ ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๕

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว				
๑. ท่านพอใจกับสภาพการก่อสร้างและการบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค ภายในเขตเทศบาลเมืองลำพูน มากน้อยเพียงไร อาทิ				
- ถนน ตรอกซอย ต่างๆ	๓.๒๓	๐.๘๕๑	๖๔.๖๐	ปานกลาง
- ท่อระบายน้ำ	๓.๐๙	๐.๘๙๘	๖๑.๘๐	ปานกลาง
- ไฟฟ้า แสงสว่าง การซ่อมแซมไฟฟ้า	๓.๓๕	๐.๘๖๔	๖๗.๐๐	ปานกลาง
๒. ท่านพึงพอใจในความสะอาดและความมีระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่สาธารณะในความรับผิดชอบของเทศบาล อาทิ				

- สวนสาธารณะ	๓.๓๐	๐.๗๙๘	๖๖.๐๐	ปานกลาง
- สุสาน	๓.๔๔	๐.๗๗๔	๖๘.๘๐	ปานกลาง
- ตลาดเอกราช	๓.๒๙	๐.๗๕๖	๖๕.๘๐	ปานกลาง
- ลานออกกำลังกาย	๓.๓๕	๐.๘๓๒	๖๗	ปานกลาง
๓. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๓.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๒	๐.๘๔๐	๖๔.๔๐	ปานกลาง
๓.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๑๙	๐.๘๕๔	๖๓.๘๐	ปานกลาง
๓.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓.๑๕	๐.๘๔๒	๖๓.๐๐	ปานกลาง
๓.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๓๐	๐.๘๒๓	๖๖.๐๐	ปานกลาง
๔. ท่านพึงพอใจกับกิจกรรมการส่งเสริมอาชีพและพัฒนารายได้แก่ประชาชนของเทศบาลเมืองลำพูน (อาทิ ช่วงคนเดี่ยว ส่งเสริมอาชีพกลุ่มแม่บ้านชุมชน) มากน้อยเพียงไร	๓.๕๐	๐.๗๙๔	๗๐.๐๐	มาก
๕. ท่านพึงพอใจกับการประชาสัมพันธ์แนะนำด้านสถานที่ท่องเที่ยวของเทศบาลเมืองลำพูนมากน้อยเพียงไร	๓.๕๔	๐.๘๐๐	๗๐.๘๐	มาก
๖. ท่านพึงพอใจกับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถานบ้านของเทศบาลเมืองลำพูนมากน้อยเพียงไร	๓.๕๑	๐.๘๓๕	๗๐.๒๐	มาก
๗. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๗.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๘	๐.๗๘๑	๖๕.๖๐	ปานกลาง
๗.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๑	๐.๗๙๘	๖๔.๒๐	ปานกลาง
๗.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓.๒๔	๐.๘๒๑	๖๔.๘๐	ปานกลาง
๗.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๕	๐.๘๔๖	๖๕.๐๐	ปานกลาง
สรุป ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้	๓.๓๐๓๙	๐.๖๕๓๓๒	๖๖.๐๘	ปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากการตอบแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ คน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๔

๑. ความพึงพอใจกับสภาพการก่อสร้างและการบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค เช่น ถนน ตรอก ซอยต่างๆ ท่อระบายน้ำ ไฟฟ้า แสงสว่าง การซ่อมแซมไฟฟ้า ภายในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๗แยกเป็นความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

- ถนน ตรอก ซอยต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๐
- ท่อระบายน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๐
- ไฟฟ้า แสงสว่าง การซ่อมแซมไฟฟ้า อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๐๐

๒. ความพึงพอใจในความสะอาดและความมีระเบียบเรียบร้อยบริเวณพื้นที่สาธารณะในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๐แยกเป็นความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

- สวนสาธารณะ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐
- สุสาน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๐

- ตลาดเอksen อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๐
- ลานออกกำลังกาย อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๗
- ๓. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๔ อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ๖๔.๓๐
- ๔. ความพึงพอใจกับกิจกรรมการส่งเสริมอาชีพและพัฒนารายได้แก่ประชาชนของเทศบาลเมืองลำพูน (อาทิ ช่วงคนเดี่ยว ส่งเสริมอาชีพกลุ่มแม่บ้านชุมชน) เทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๐
- ๕. ความพึงพอใจกับการประชาสัมพันธ์แนะนำด้านสถานที่ท่องเที่ยวของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๐
- ๖. ความพึงพอใจกับการบริหารจัดการพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐
- ๗. ความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชน การประชาสัมพันธ์การรับรู้ข้อมูลโครงการ การรายงานผลการดำเนินงานข้อมูลโครงการ ของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙

สรุป ความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๘

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชน				
๑. ท่านพอใจในการที่เทศบาลจัดให้มีโครงการเทศบาลเคลื่อนที่ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน มากน้อยเพียงใด	๓.๕๒	๐.๘๒๘	๗๐.๔๐	มาก
๒. ท่านพึงพอใจกับการจัดทำสื่อ เอกสารประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ และการให้บริการเสียงตามสายของเทศบาลเมืองลำพูนมากน้อยเพียงใด	๓.๓๒	๐.๘๘๒	๖๖.๔๐	ปานกลาง
๓. ท่านพึงพอใจกับการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนของเทศบาลเมืองลำพูนอย่างไร ยกตัวอย่างเช่น การประชุมแผนพัฒนาเทศบาล	๓.๓๑	๐.๘๒๗	๖๖.๒๐	ปานกลาง
๔. ท่านพึงพอใจในการที่เทศบาลสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนตระหนักในบทบาทหน้าที่ และรับการพัฒนา มีความรู้ความเข้าใจ ในด้านการเมืองการปกครองมากน้อยเพียงใด	๓.๓๑	๐.๘๓๓	๖๖.๒๐	ปานกลาง
๕. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๕.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๘	๐.๘๘๔	๖๕.๖๐	ปานกลาง
๕.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๔	๐.๘๗๕	๖๔.๘๐	ปานกลาง
๕.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๓.๒๓	๐.๘๗๖	๖๔.๖๐	ปานกลาง
๕.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓.๒๔	๐.๘๗๓	๖๔.๘๐	ปานกลาง
สรุป ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้	๓.๓๐๖๓	๐.๗๗๒๒๓	๖๖.๑๓	ปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๕ ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากการตอบแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ คน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๕

๑. ความพึงพอใจในการที่เทศบาลเคลื่อนที่เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในชุมชน เทศบาลเมืองลำพูน ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๐
๒. ความพึงพอใจกับการจัดทำสื่อ เอกสารประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ และการให้บริการเสียงตามสายของเทศบาลเมืองลำพูน ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐
๓. ความพึงพอใจกับการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น การประชุมประชาคมพัฒนาเทศบาล อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๐
๔. ความพึงพอใจกับการสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ประชาชนตระหนักในบทบาทหน้าที่ และรับการพัฒนา มีความรู้ความเข้าใจในด้านการเมืองการปกครอง อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒๐
๕. ความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชน การประชาสัมพันธ์การรับรู้ข้อมูลโครงการ การรายงานผลการดำเนินงานข้อมูลโครงการ ของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๕

สรุป ความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๕ ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๑๓

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การเมือง การบริหารราชการท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี				
๑. ท่านพึงพอใจบุคลากรที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในหน่วยงานของเทศบาลมากน้อยเพียงใด	๐.๗๐๓	๐.๗๐๓	๖๘.๐๐	ปานกลาง
๒. ท่านพึงพอใจกับการจัดระเบียบสังคม ของเทศบาลเมืองลำพูน มากน้อยเพียงไร				
- การ เปิด - ปิดสถานบริการในเขตเทศบาล	๐.๗๒๑	๐.๗๒๑	๖๙.๖๐	ปานกลาง
- การจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย	๐.๖๘๐	๐.๖๘๐	๖๖.๔๐	ปานกลาง
- การติดตั้งป้ายโฆษณา	๐.๗๐๖	๐.๗๐๖	๖๖.๔๐	ปานกลาง
- การดูแลความปลอดภัยทรัพย์สินสาธารณะ	๐.๗๘๔	๐.๗๘๔	๖๖.๐๐	ปานกลาง
๓. ท่านพึงพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ของเทศบาลเมืองลำพูน มากน้อยเพียงไร	๐.๗๙๗	๐.๗๙๗	๖๔.๘๐	ปานกลาง
๔. ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้				
๔.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๐.๘๑๒	๐.๘๑๒	๖๔.๒๐	ปานกลาง
๔.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๐.๘๒๒	๐.๘๒๒	๖๓.๘๐	ปานกลาง
๔.๓ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๐.๘๓๓	๐.๘๓๓	๖๔.๒๐	ปานกลาง
๔.๔ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๐.๘๒๗	๐.๘๒๗	๖๔.๘๐	ปานกลาง
สรุป ความพึงพอใจของท่านในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้	๓.๒๙๐๘	๐.๖๔๖๐๑	๖๕.๘๒	ปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๖ ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากการตอบแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ คน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ที่ ๖

๑. ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในหน่วยงานของเทศบาลเมืองลำพูน อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐
๒. ความพึงพอใจกับการจัดระเบียบสังคม ของเทศบาลเมืองลำพูน อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๐
 - การเปิด-ปิด สถานบริการในเขตเทศบาล อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๐
 - การจัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐
 - การติดตั้งป้ายโฆษณา อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๔๐
 - การดูแลความปลอดภัยทรัพย์สินสาธารณะ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐
๓. ความพึงพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจของเทศบาลเมืองลำพูน อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๐
๔. ความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ประชาชน การประชาสัมพันธ์การรับรู้ข้อมูลโครงการ การรายงานผลการดำเนินงานข้อมูลโครงการ ของเทศบาลเมืองลำพูนอยู่ในระดับอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๐

สรุปความพึงพอใจในภาพรวมของยุทธศาสตร์ที่ ๖ อยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๒

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นแยกตามยุทธศาสตร์ในภาพรวม ได้ข้อสรุปดังนี้

เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนน

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน เฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ
มากที่สุด	๔.๕๐ - ๕.๐๐	๙๐.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
มาก	๓.๕๐ - ๔.๔๙	๗๐.๐๐ - ๘๙.๙๙
ปานกลาง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙
น้อย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	๓๐.๐๐ - ๕๙.๙๙
น้อยที่สุด	๑.๐๐ - ๑.๔๙	๑๐.๐๐ - ๒๙.๙๐

โดยจำแนกคะแนน (๕=มากที่สุด ๔=มาก ๓=ปานกลาง ๒=น้อย ๑=น้อยที่สุด)

หัวข้อสำหรับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ค่า SD.	ร้อยละ	ลำดับที่
๑. ความพึงพอใจภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาส่งเสริมคุณภาพการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๕๑๖๘	๐.๖๔๑๘๓	๗๐.๓๔	๒
๒.ความพึงพอใจภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาจัดการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	๓.๒๙๘๙	๐.๖๘๘๖๗	๖๕.๙๘	๕
๓.ความพึงพอใจภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	๓.๕๕๒๖	๐.๖๓๗๓๙	๗๑.๐๕	๑

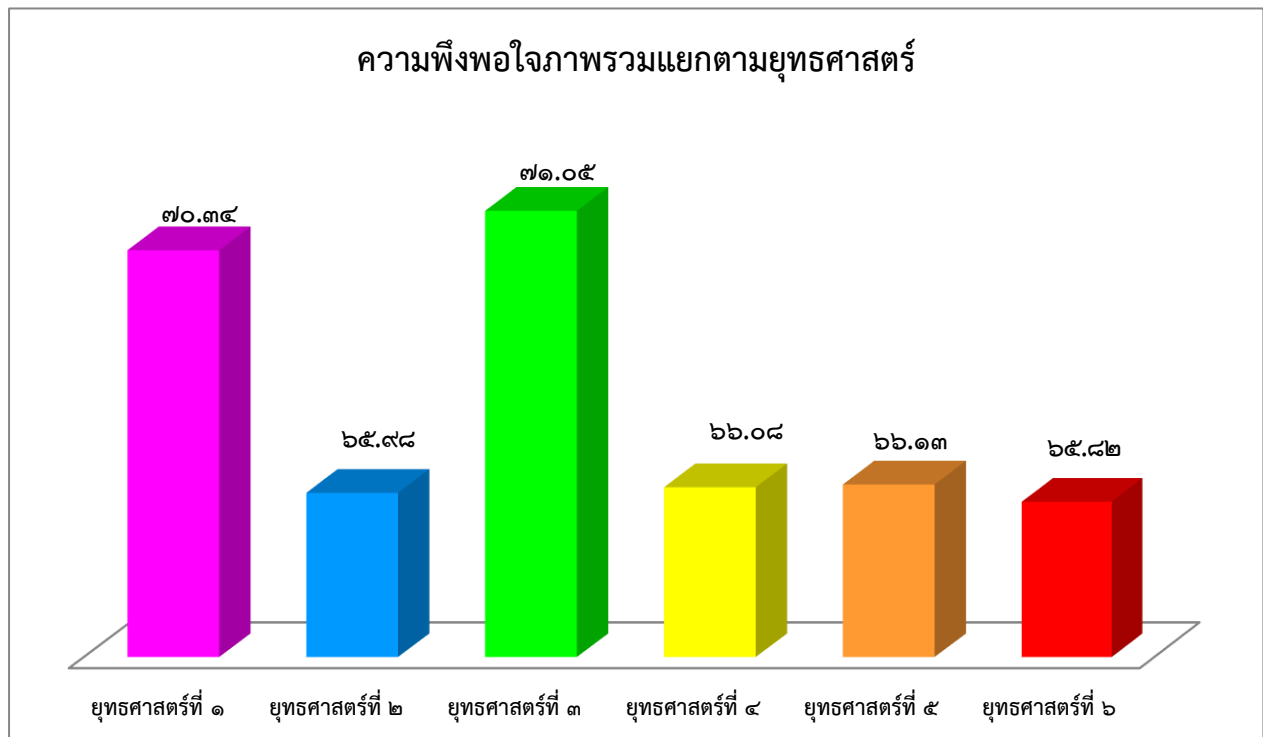
๔.ความพึงพอใจภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาจากระบบโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๓.๓๐๓๙	๐.๖๕๓๓๒	๖๖.๐๘	๔
๕.ความพึงพอใจภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชน	๓.๓๐๖๓	๐.๗๗๒๒๓	๖๖.๑๓	๓
๖.ความพึงพอใจภาพรวมต่อ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านสังคม การเมือง การบริหารราชการท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	๓.๒๙๐๘	๐.๖๔๖๐๑	๖๕.๘๒	๖
รวม	๓.๓๗๗๖	๐.๖๗๓๒	๖๗.๕๗	

สรุปผลระดับความพึงพอใจในการพัฒนาท้องถิ่นแยกตามยุทธศาสตร์ในภาพรวม ของเทศบาลเมืองลำพูน ได้ดังนี้

จากแบบสอบถาม ของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ทั้ง ๑๗ ชุมชน จำนวน ๓๖๔ ชุด มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองลำพูนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในภาพรวมดังนี้

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๕ รองลงมาได้แก่ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพการศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ร้อยละ ๗๐.๓๔ และยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชน ๖๖.๑๓ ตามลำดับ

แผนภูมิแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจภาพรวมแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองลำพูน

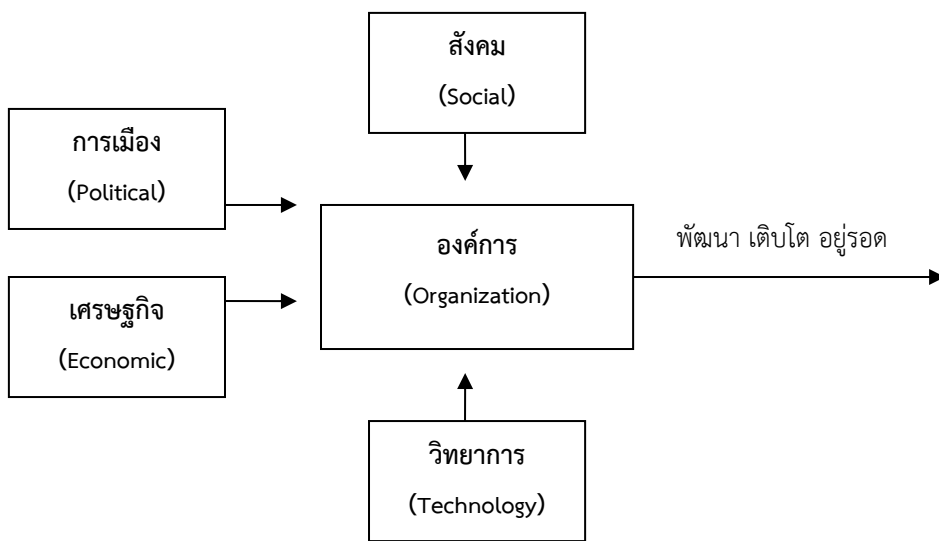


๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๔.๑ ผลกระทบนำไปสู่อนาคต (เช่น จะทำ สนับสนุน ส่งเสริม ป้องกัน อย่างไร เป็นต้น)

ในทฤษฎีทางวิชาการการจัดการ ซึ่งว่า องค์กรต่างๆไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐหรือองค์กรภาคเอกชนจะพัฒนา เติบโตและอยู่รอดได้ต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก ๔ ประการ (PEST) ตลอดเวลา ซึ่งประกอบไปด้วย

- 1) สิ่งแวดล้อมด้านการเมือง (Political Environment)
- 2) สิ่งแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ (Economic Environment)
- 3) สิ่งแวดล้อมด้านสังคม (Social Environment) และ
- 4) สิ่งแวดล้อมด้านวิทยาการใหม่ๆ (Technology)



จากแผนภาพ เทศบาลเมืองลำพูน มีฐานะเป็นองค์กรภาครัฐองค์กรหนึ่ง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมต่างๆ ๔ ประการดังที่กล่าวมาแล้ว เพื่อให้องค์กรพัฒนา เติบโตและอยู่รอดต่อไปได้ วิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องวิเคราะห์ตามสิ่งแวดล้อมที่จะเปลี่ยนแปลงไปทั้ง ๔ ประการ ดังนี้

๑) การปรับตัวให้เข้ากับการเมือง (Political Environment) ที่เปลี่ยนแปลง

หากกล่าวถึงการปกครองของไทยในปัจจุบัน อาจแบ่งระดับการเมืองออกได้เป็น ๒ ระดับ ได้แก่ การเมืองระดับชาติ และการเมืองระดับท้องถิ่น การเมืองระดับชาติ ได้แก่ การเมืองระดับรัฐบาล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สมาชิกวุฒิสภา ในส่วนของการเมืองระดับท้องถิ่นนั้นยังสามารถแบ่งแยกย่อยออกได้เป็นหลายประเภท เช่น การเมืองของ อบจ. เทศบาล หรือ อบต. หรือแม้กระทั่งการเมืองในระดับหมู่บ้านที่จะต้องมีการเลือกตั้งผู้ใหญ่บ้านโดยราษฎรในหมู่บ้านนั้นๆ เป็นต้น

ในสภาพข้อเท็จจริงปัจจุบันและผลงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องต่างชี้ว่าการเมืองในระดับชาติยังมีอิทธิพลต่อการเมืองในระดับท้องถิ่นอยู่หลายประการ เช่น การเลือกตั้งในระดับท้องถิ่นต้องอาศัยภาพลักษณ์ของพรรคการเมืองระดับชาติเพื่อช่วยในการหาเสียง การให้เงินอุดหนุนเฉพาะกิจจากส่วนกลางมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเลือกให้เฉพาะท้องถิ่นที่เป็นพรรคพวกเดียวกันกับราชการส่วนกลาง เป็นต้น

ในอนาคต อำนาจหน้าที่และบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นและข้าราชการท้องถิ่นจะเป็นอย่างไรนั้น ส่วนหนึ่งก็ขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมทางการเมืองโดยเฉพาะอย่างยิ่งอิทธิพลจากการเมืองระดับชาติซึ่งถ่ายทอดออกมาเป็นนโยบายของรัฐที่มีต่อ อปท. ซึ่งมักสลับสับเปลี่ยนกันเป็น ๒ กรณี กล่าวคือ การรวมอำนาจการปกครอง (Centralization) หรือ การกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ดังนั้น ผู้ที่จะปฏิบัติงานใน เทศบาลจึงจำเป็นต้องต้องทราบความเคลื่อนไหวของนโยบายรัฐอยู่ตลอดเวลา เพื่อบริหารจัดการอปท. ให้เข้ากับสถานการณ์ดังกล่าวที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ในส่วนของปัจจัยการเมืองระดับท้องถิ่นด้วยกันเองนั้น ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ซึ่งโดยหลักการแล้วการตัดสินใจกำหนดนโยบายควรเป็นหน้าที่ของฝ่ายการเมืองท้องถิ่น ทุกฝ่ายควรต้องรู้ความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงของการเมืองท้องถิ่นในทุกระดับทั้งระดับ อบจ. เทศบาล อบต. และระดับหมู่บ้าน เพราะการเมืองท้องถิ่นเหล่านี้มีความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันและจะต้องมีผลกระทบต่อกัน อปท. ไม่ทางตรงก็ทางอ้อม ข้าราชการท้องถิ่นควรพยายามปรับข้อเท็จจริงในท้องถิ่นให้เข้ากับระเบียบกฎหมายของรัฐ ซึ่งในบางครั้งระเบียบกฎหมายอาจไม่เหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของคนในท้องถิ่นก็ต้องเป็นหน้าที่ของข้าราชการท้องถิ่น ที่จะประยุกต์ใช้กฎหมาย ให้สามารถใช้ได้จริงตามสภาพและบริบทแวดล้อมของท้องถิ่นนั้นๆ จึงจะได้ชื่อว่าเป็นนักบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) อย่างแท้จริง

๒) การปรับตัวเข้ากับเศรษฐกิจ (Economic Environment) ที่เปลี่ยนแปลง

เมื่อสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไม่ดี ทำให้ประชาชนยากจนเพิ่มขึ้นเป็นสาเหตุของปัญหาอื่นๆ ที่กระทบต่อ อปท. ตามมา ไม่ว่าจะเป็นปัญหายาเสพติด ปัญหาโสเภณีเด็ก ปัญหาประชาชนเรียกร้องในสิ่งที่สามารถแก้ไขปัญหามากกว่าสิ่งที่แก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน เช่น ต้องการผ้าหมักกันหนาวฟรี เสื้อกันหนาวฟรี และของฟรีอื่นๆ จาก อปท. เป็นต้น ซึ่งสวนทางกับระเบียบกฎหมายและการตรวจสอบอย่างเข้มข้นของสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ที่พยายามจำกัดขอบเขตการตัดสินใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเรื่องของการแจกของให้แก่ราษฎร

อีกปัญหาหนึ่งประชาชนอาจขาดการมีส่วนร่วมทางการเมืองกับ อปท. เพราะต้องเอาเวลาไปทำงานหาเงินเพื่อปากท้องของตนเองก่อน หรือบางครั้งอาจมีส่วนร่วมแค่การรับเงินแล้วไปลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง รวมตลอดถึงปัญหาความยากจนของประชาชนจะสร้างความเข้มแข็งให้กับนโยบายประชานิยมไปโดยปริยายซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบในระยะยาว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการส่งเสริมลักษณะนิสัยการพึ่งพิงรัฐอยู่ตลอดเวลาของประชาชน เป็นต้น

ดังนั้น การสร้างกระบวนทัศน์ (Paradigm) ทางความคิดให้แก่ประชาชนตามหลัก “ตนเป็นที่พึ่งแห่งตน” และ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ควรเป็นสิ่งสำคัญที่นักบริหารงาน อปท. ควรให้ความสนใจที่จะส่งเสริมและพัฒนาในประเด็นนี้

๓) การปรับตัวเข้ากับสังคม (Social Environment) ที่เปลี่ยนแปลง

ชุมชนแต่ละชุมชนมีสภาพทางสังคมและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ดังนั้น การปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่ก็ต้องเผชิญกับสภาพทางสังคมและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เช่น บางพื้นที่อาจเป็นสังคมของคนพุทธ บางพื้นที่อาจเป็นสังคมของคนคริสต์หรืออิสลาม บางพื้นที่เป็นสังคมปฐมนุญ (ชุมชนชนบท) บางพื้นที่เป็นสังคมทฤษฎี (ชุมชนในเมือง) บางพื้นที่ประชาชนให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของ อปท. เป็นอย่างดี บางพื้นที่ประชาชนขาดความร่วมมือ บางพื้นที่อาจเป็นสังคมที่ประกอบด้วยชนเผ่าต่างๆ มากมาย เป็นต้น

สภาพของสังคมไทยมักเป็นสังคมอุปถัมภ์ ผู้บริหารท้องถิ่นอาจมีแนวโน้มที่จะตัดสินใจกำหนดนโยบายไปตอบสนองต่อกลุ่มญาติพี่น้องของตน กลุ่มอื่นที่แพ้การเลือกตั้งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองก็หาทางโจมตี ก่อให้เกิดความขัดแย้งที่รุนแรงขึ้นในสังคมท้องถิ่นมากกว่าในอดีต ดังนั้น บุคลากรในเทศบาล

จึงจำเป็นที่จะต้องเข้าใจผลกระทบที่มาจากสาเหตุการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นที่ส่งผลโดยตรงต่อความสามัคคีในสังคมท้องถิ่นยุคปัจจุบัน ต้องมีความสามารถบริหารงานบนความขัดแย้งในสังคม เพราะคงไม่มีสังคมใดในประเทศไทยที่จะมีคนที่ชอบสิ่งที่เหมือนกันได้หมด การปฏิบัติงานทุกอย่างย่อมมีการเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ต่อต้าน และไม่ต่อต้าน อยู่คู่กับสังคมประชาธิปไตยเสมอ สำคัญเพียงแต่ว่าจะสามารถลดระดับหรือแก้ไขความขัดแย้งที่รุนแรงนั้นได้อย่างไร

๔) การปรับตัวเข้ากับวิทยาการใหม่ๆ (Technology) ที่เปลี่ยนแปลง

ในปัจจุบันกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยการฝึกอบรมอยู่เป็นประจำ เช่น การฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ การฝึกอบรมการจัดทำเว็บไซต์องค์กร เป็นต้น ประกอบกับกรมส่งเสริมฯ มีเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ อปท. ที่ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ทุกวัน เช่น การเผยแพร่หนังสือสั่งการต่างๆ ผ่านช่องทางการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น หากพนักงานท้องถิ่นให้ความสำคัญในการอ่านหนังสือสั่งการของกรมส่งเสริมฯ ทางอินเทอร์เน็ตอยู่เป็นประจำ ก็จะนำมาซึ่งการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและไม่ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา

๔.๒ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา (รวมถึงองค์ประกอบสำคัญของข้อมูลเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะ เป็นต้น)

เทศบาลเมืองลำพูน มีข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ผลจากการพัฒนา โดยอิงการคาดการณ์การพัฒนาต่างๆ อยู่ภายใต้สิ่งแวดล้อมภายนอกต่างๆ ดังต่อไปนี้

๑) การเปลี่ยนแปลงในประเทศที่จะส่งผลกระทบต่อ เทศบาล

- รัฐธรรมนูญฉบับใหม่จะส่งผลกระทบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างไร
- แนวโน้มการควบคุมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของการจัดสรรเงินงบประมาณให้ อปท.

๒) การเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาคที่จะส่งผลกระทบต่อ เทศบาล

AEC หรือ Asean Economics Community คือการรวมตัวของชาติในอาเซียน ๑๐ ประเทศ โดยมี ไทย พม่า ลาว เวียดนาม มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา บรูไน เพื่อที่จะให้มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจร่วมกัน จะมีรูปแบบคล้ายๆ กลุ่ม Euro Zone นั้นเอง จะทำให้มีผลประโยชน์อำนาจต่อรองต่างๆ กับคู่ค้าได้มากขึ้น และการนำเข้า ส่งออกของชาติในอาเซียนก็จะเสรี ยกเว้นสินค้าบางชนิดที่แต่ละประเทศอาจจะขอไว้ไม่ลดภาษีนำเข้า (เรียกว่าสินค้าอ่อนไหว)

Asean จะรวมตัวเป็น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและมีผลเป็นรูปธรรม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ ณ วันนั้นจะทำให้ภูมิภาคนี้เปลี่ยนไปอย่างมาก โดย AEC Blueprint (แบบพิมพ์เขียว) หรือแนวทางที่จะให้ AEC เป็นไปคือ

๑. การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน
๒. การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง
๓. การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน
๔. การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก

จากการที่เทศบาลเมืองลำพูนได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ไว้จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนั้นจึงวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาค หรือ การเข้าสู่ AEC ที่จะส่งผลกระทบต่อเทศบาลเมืองลำพูน ในยุทธศาสตร์ต่างๆ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านส่งเสริมคุณภาพการศึกษา เผยแพร่ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง สืบสานศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

การศึกษา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลให้ได้มาตรฐานสากล และมุ่งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ สนับสนุนการศึกษาขั้นพื้นฐาน ๑๒ ปี ส่งเสริมคุณภาพนักเรียนทุกสังกัดในเขตเทศบาล ขยายโอกาสทางการศึกษาให้หลากหลาย ส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน พร้อมทั้งมีการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง และโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาล โดยเปิดชั้นเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือระดับอาชีวศึกษา ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากรครูให้เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ในทางวิชาการ และสามารถถ่ายทอดความรู้สู่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี เพิ่มศักยภาพและพัฒนาเด็กในเขตเทศบาล “สอนพิเศษ และค่ายกิจกรรม” โดยใช้ระบบเทคโนโลยีในการพัฒนาเด็กและเยาวชน เช่นระบบ School online เป็นต้น เพิ่มศักยภาพการอ่านแก่ประชาชน โดยการเข้าถึงการใช้บริการหอจดหมายเหตุ ห้องสมุด อิเลคทรอนิกส์ จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทั้งใน และนอกระบบ พัฒนาความรู้เกี่ยวกับไอที เช่น พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ICT และศูนย์การเรียนรู้นอกระบบผ่านดาวเทียม โปรแกรมฝึกภาษาต่างประเทศ ภาษาอาเซียน แก่ประชาชนทุกระดับ พัฒนาเมืองลำพูนให้เป็นเมืองแห่งการเรียนรู้ โดยเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในจุดต่างๆ ของเมือง โดยติดตั้งระบบ Wi-Fi เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษา และสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างครอบคลุมในเขตเทศบาล

ศาสนา

การส่งเสริมกิจการด้านการศาสนา ให้เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจของชาวเมืองลำพูนให้เกิดสันติสุขในพื้นที่ โดยการจัดกิจกรรมทางศาสนา อันมุ่งเน้นที่จะสร้างศูนย์รวมจิตใจของคนในชุมชน และเป็นศูนย์ฝึกอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้ประชาชนให้เป็นคนดีของสังคม

วัฒนธรรม

การจัดให้มีการอนุรักษ์ บำรุงรักษา ศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้คงความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองเก่าลำพูนไว้ในรูปแบบต่างๆ ดังเช่น งานประเพณีทำบุญตักบาตรปีใหม่ งานประเพณีสงกรานต์ งานประเพณีลอยกระทง งานประเพณีตานก๋วยสลาก ฯลฯ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน เทศบาลจึงต้องส่งเสริม สืบสาน เผยแพร่ วิถีชีวิตชุมชน เช่น การอนุรักษ์วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และภาษาท้องถิ่น รื้อฟื้นบรรยากาศของเมืองเก่า เมืองบุญหลวง วัดวาอาราม โบราณสถาน เป็นต้น

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรทำให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม น้ำเสีย ขยะมูลฝอย สุขาภิบาล เทศบาลเมืองลำพูนต้องให้ความสำคัญในการส่งเสริม สร้างจิตสำนึกของประชาชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม การปรับปรุงสภาพแวดล้อม ให้ปลอดภัยจากมลพิษทุกด้าน และส่งเสริมให้มีการรณรงค์เพื่อลดและประหยัดพลังงาน โดยการพัฒนาพลังงานทางเลือก การใช้จักรยาน การใช้รถบริการสาธารณะ การปรับปรุงโครงสร้างผังเมือง สร้างกำแพงเขื่อนป้องกันน้ำท่วมตลอดแนวเขตเทศบาล การจัดให้มีระบบรองรับป้องกันน้ำท่วมอย่างเป็นระบบ เร่งรัดพัฒนา ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ของสวนสาธารณะและคูเมืองให้สวยงาม น่าท่องเที่ยว เพื่อเป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวของเมืองลำพูนทางธรรมชาติ การสนับสนุนให้ประชาชน องค์กรภาครัฐและเอกชนในท้องถิ่น เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ บำรุงรักษา จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อมอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองในอนาคต

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุข และคุณภาพชีวิต

ปัญหาด้านสาธารณสุขที่สำคัญคงหนีไม่พ้น โรคติดต่อที่สำคัญ ไม่ว่าจะเป็น โรคเอดส์ ไข้เลือดออก SARS ไข้หวัดนกและโรคอื่นๆ ที่มีผลมาจากการเคลื่อนย้ายแรงงานเข้ามาในไทย การค้ามนุษย์และการท่องเที่ยว มีความเสี่ยงต่อการปนเปื้อน การแพร่ระบาดของโรคติดต่อและโรคระบาดสัตว์ รวมทั้งปัญหาสังคมจะรุนแรงถ้าไม่ได้รับการวางแผน การพัฒนาตลาดสด หาบเร่ แผงลอย ให้ถูกสุขลักษณะ ทั้งด้านสถานที่และด้านสุขาภิบาลอาหาร เพื่อให้ผู้บริโภค บริโภค ได้อาหารที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัยจากสารตกค้าง ราคายุติธรรม มาตรฐานอาหาร และสินค้าการเกษตรให้เป็นไปตามแนวนโยบายจังหวัดด้านเกษตรปลอดภัย เพื่อเข้าสู่การค้า AEC ประชาคมอาเซียน การพัฒนาและสนับสนุนการมีส่วนร่วมประชาชน ผู้ประกอบการค้า ในงานด้านการรักษาความสะอาด ติดตั้งบ่อดักไขมัน การกำจัดขยะมูลฝอย ให้ทั่วถึง และเร่งรัดโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการลดปริมาณขยะมูลฝอย การคัดแยกขยะ และกำจัดขยะมูลฝอยอย่างมีระบบ

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ภูมิสถาปัตยกรรมในเขตเมืองเก่า รวมทั้งการพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของไทย ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศบาลเมืองลำพูน ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการหลั่งไหลเข้ามาของประชากรประเทศเพื่อนบ้านไม่ว่าจะเข้ามาในฐานะนักท่องเที่ยว คนทำงาน หรือการอื่นใด การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เช่น ถนน ป้ายจราจรที่มีภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศที่จำเป็น เป็นต้น เทศบาลเมืองลำพูนต้องเร่งบูรณาการร่วมกับแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ รวมทั้งร่วมบูรณาการการทำงานกับ โรงแรม รีสอร์ท ที่พักในพื้นที่ เพื่อพัฒนาไปสู่ความยั่งยืนของแหล่งท่องเที่ยวดังกล่าว

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการสร้างเสริมความเข้มแข็งของชุมชน การมีส่วนร่วมของประชาชน

การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของไทย ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทศบาลเมืองลำพูนต้องให้ความสำคัญกับการจัดระเบียบชุมชนสังคมและความสงบเรียบร้อยมากขึ้น เนื่องจากกฎหมายและวัฒนธรรมของแต่ละชนชาติอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น อาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายจากชาวต่างประเทศในไทยมากขึ้นทั้งโดยตั้งใจและความไม่รู้กฎหมาย อีกทั้ง อาจเกิดปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด เพิ่มขึ้นจากการหลั่งไหลของแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในไทยมากขึ้น เทศบาลจึงต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการติดตั้งระบบกล้องวงจรปิดในชุมชน (CCTV) และจัดระบบบริการรับแจ้งเหตุ ภายในเขตเทศบาลอย่างทั่วถึงตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อดูแลความปลอดภัย ให้กับนักท่องเที่ยวและประชาชนในเขตเทศบาล

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม การเมือง และบริหารราชการท้องถิ่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี

ด้านการเมืองในระดับชาติอาจยังความขัดแย้งด้านการเมืองระหว่างรัฐสมาชิกด้วยตนเอง รวมทั้งปัญหาการก่อการร้ายที่เป็นผลมาจากการเมือง ซึ่งประเทศใดประเทศหนึ่งไม่สามารถแก้ไขได้โดยลำพัง

การบริหารภาครัฐต้องเร่งรัดพัฒนาให้ตอบสนองการให้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการในด้านการอนุญาต อนุมัติ ต่างๆ ซึ่งต้องมีคู่มือภาษาอังกฤษ จีน เป็นต้น เพื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติที่ต้องการทำนิติกรรมต่างๆซึ่งเกี่ยวกับรัฐ เช่น การเสียภาษีบำรุงท้องที่ การเสียภาษีป้าย เป็นต้น อีกทั้งเจ้าหน้าที่ภาครัฐจำเป็นต้องพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับที่สื่อสารกับผู้ให้บริการที่เป็นชาวต่างชาติ มีการดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาประชาธิปไตยกับการเมืองการปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดการระบบรับแจ้งเหตุ ดูแลความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยรวมทั้งพัฒนาระบบการจราจร จัดระเบียบพื้นที่ หาบเร่

แผงลอยในเขตเทศบาล การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร สร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ พัฒนาเครื่องมือ เครื่องใช้สถานที่ในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีการป้องกันการทุจริตในภาครัฐและบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส