

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ชุมชนเมืองลำพูน

เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2561

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ชุมชนเมืองลำพูน เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2561 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าชมพิพิธภัณฑ์ชุมชนเมืองลำพูน ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับงานพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองลำพูน นำไปปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 143 คน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 - 1.1 ชาย จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0
 - 1.2 หญิง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0
2. อายุ
 - 2.1 ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7
 - 2.2 21-40 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0
 - 2.3 41-60 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2
 - 2.4 61 ปีขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 3.1 มัธยมศึกษา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9
 - 3.2 ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1
 - 3.3 ปริญญาตรี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0
 - 3.4 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0
 - 3.5 อื่น ๆ เช่น ประถมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4
4. อาชีพ
 - 4.1 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5
 - 4.2 ราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6
 - 4.3 รับจ้างทั่วไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6
 - 4.4 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9
 - 4.5 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7
 - 4.6 อื่น ๆ เช่น แม่บ้าน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7
5. ท่านเคยมาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์มาก่อนหรือไม่
 - 5.1 เคย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7
 - 5.2 ไม่เคย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3

6. ท่านมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำพูนหรือไม่
- | | | | | | |
|-----|------------------------------------------------------------|-------|-------|---------------|------|
| 6.1 | ใช่ | จำนวน | 60 คน | คิดเป็นร้อยละ | 42.0 |
| | ไม่ใช่ (เชียงใหม่ เพชรบุรี กรุงเทพฯ พิจิตร เชียงราย พังงา) | | | | |
| | | จำนวน | 83 คน | คิดเป็นร้อยละ | 58.0 |

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ด้านอาคารสถานที่		
1.1 ความสะอาดของสถานที่	4.75	มากที่สุด
1.2 การสื่อความหมายต่าง ๆ เช่น ป้าย/สัญลักษณ์ให้ความรู้	4.35	มาก
1.3 ห้องน้ำ-ห้องสุขามีความสะอาด เพียงพอและสะดวกต่อการใช้งาน	4.62	มากที่สุด
1.4 มีสถานที่จอดรถเพียงพอ สะดวก และเหมาะสม	4.37	มาก
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	4.65	มากที่สุด
2.2 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	4.64	มากที่สุด
2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้เข้าเยี่ยมชมอย่างเต็มใจ	4.56	มากที่สุด
2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	4.48	มากที่สุด
2.5 ผู้เข้าเยี่ยมชมได้รับความรู้และข้อมูลที่เป็นประโยชน์	4.63	มากที่สุด
2.6 ความประทับใจของผู้เข้าเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์เมืองลำพูน	4.73	มากที่สุด
รวม	4.58	มากที่สุด

หมายเหตุ: การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 :100)

- ค่าเฉลี่ยของคะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยของคะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยของคะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยของคะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยของคะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ฟิ้นลีน
- บรรยายเข้าใจง่าย ผู้บรรยายอชยาศัยดี