

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถนำเที่ยว

เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2561

คำชี้แจง

ตามที่ เทศบาลเมืองลำพูนจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถนำเที่ยวในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2561 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถนำเที่ยว ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำหรับงานพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองลำพูน นำไปปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจทั้งหมดจำนวน 23 คน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 - 1.1 ชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4
 - 1.2 หญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 69.6
2. อายุ
 - 2.1 ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0
 - 2.2 21-40 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7
 - 2.3 41-60 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8
 - 2.4 61 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - 3.1 มัธยมศึกษา จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0
 - 3.2 ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1
 - 3.3 ปริญญาตรี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1
 - 3.4 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1
 - 3.5 อื่น ๆ เช่น ประถมศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7
4. อาชีพ
 - 4.1 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0
 - 4.2 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4
 - 4.3 รับจ้างทั่วไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8
 - 4.4 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8
 - 4.5 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7
 - 4.6 อื่น ๆ เช่น แม่บ้าน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ

	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	5.00	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการด้วยความเป็นกันเอง	4.96	มากที่สุด
3. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	4.96	มากที่สุด
4. มีเอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวไว้คอยให้บริการ	4.48	มาก
5. จุดให้บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.96	มากที่สุด
6. นักท่องเที่ยวได้รับความรู้ และข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากการรับบริการรถนำเที่ยวในเขตเมืองลำพูน	4.96	มากที่สุด
7. มารยาทของพนักงานขับรถในการขับรถรำนำเที่ยว	4.96	มากที่สุด
8. สภาพของรถรำนำเที่ยวมีความปลอดภัยในการเดินทาง	4.26	มาก
9. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวในแต่ละจุด	4.22	มาก
10. ความประทับใจต่อผู้นำชมแหล่งท่องเที่ยวในเขตเมืองลำพูน	4.91	มากที่สุด
รวม	4.77	มากที่สุด

หมายเหตุ: การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 :100)

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 4.51 – 5.00 หมายถึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 3.51 – 4.50 หมายถึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 2.51 – 3.50 หมายถึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 1.51 – 2.50 หมายถึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยของคะแนน 1.00 – 1.50 หมายถึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ไม่มี