

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ(ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ต่อเติม รื้อถอนอาคาร)

กองช่าง เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑)

จากผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๕๘ ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ แยกตามเพศ อายุ และรายได้ ดังนี้

เพศ ชาย	๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๗๕
หญิง	๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๒๕
อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๙๖
๓๐ - ๔๐ ปี	๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๗๕
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๘.๙๖
๕๐ ปี ขึ้นไป	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๗.๓๖
รายได้ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๘๙
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๖
๑๐,๐๐๐ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๓๑
มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๔.๑๓

ลำดับ ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
		๕.๐๐	๔.๐๐	๓.๐๐	๒	๑
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ					
๑	ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	๙๑.๓๘	๘.๖๒			
๒	ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	๙๑.๓๘	๘.๖๒			
๓	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	๘๗.๙๓	๑๐.๓๔	๑.๗๒		
๔	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๙๓.๑๐	๖.๙๐			
๕	ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๘๗.๙๓	๑๒.๐๗			
	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑	ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	๙๔.๘๓	๕.๑๗			
๒	มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	๙๘.๒๘	๑.๗๒			
๓	รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	๙๔.๘๓	๕.๑๗			
๔	ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๙๖.๕๕	๓.๔๕			
๕	มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๙๘.๒๘	๑.๗๒			