



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ  
โครงการสวัสดิการสงเคราะห์และช่วยเหลือประชาชน ประจำปี 2563  
กองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองลำพูน

\*\*\*\*\*

### คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ยืมอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ป่วยฯ ตามโครงการสวัสดิการสังคม สงเคราะห์ ของกองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ 2563 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการในการติดต่อขอรับความช่วยเหลือ ในด้านการขอความอนุเคราะห์ยืมอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ป่วย ซึ่งผลการสำรวจครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำหรับกองสวัสดิการสังคม นำไปปรับปรุงการให้บริการในครั้งต่อไป

### แบบสำรวจ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
3. ข้อคิดเห็น และเสนอแนะ ที่ต้องการให้หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

- |          |       |                     |
|----------|-------|---------------------|
| 1.1 ชาย  | 10 คน | คิดเป็นร้อยละ 52.6% |
| 1.2 หญิง | 9 คน  | คิดเป็นร้อยละ 47.4% |

#### 2. สถานะ

- |             |       |                     |
|-------------|-------|---------------------|
| 2.1 ผู้ป่วย | 6 คน  | คิดเป็นร้อยละ 31.6% |
| 2.2 ผู้ดูแล | 13 คน | คิดเป็นร้อยละ 68.4% |

#### 3. ประเภทของผู้ป่วย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |                     |       |                     |
|---------------------|-------|---------------------|
| 3.1 ผู้สูงอายุ      | 14 คน | คิดเป็นร้อยละ 50%   |
| 3.2 ผู้พิการ        | 9 คน  | คิดเป็นร้อยละ 32.1% |
| 3.3 ผู้ป่วยติดเตียง | 5 คน  | คิดเป็นร้อยละ 17.9% |

4. แหล่งข้อมูล ที่ทำให้ทราบว่ามีกาไรให้ยืมอุปกรณ์ฯ

4.1 ประธานชุมชน	0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.0%
4.2 เลียงตามสาย	0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.0%
4.3 ทีมสหวิชาชีพ	16 คน	คิดเป็นร้อยละ 84.2%
4.4 โรงพยาบาลลำพูน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ 5.3%
4.5 อื่นๆ	1 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.5%

5. ประเภทของอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยืมไป (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

5.1 เตียงผู้ป่วย	8 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.7%
5.2 ที่นอนลม	8 คน	คิดเป็นร้อยละ 26.7%
5.3 ถังออกซิเจน	9 คน	คิดเป็นร้อยละ 30%
5.4 เครื่องผลิตออกซิเจน	1 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.3%
5.5 เครื่องดูดเสมหะ	1 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.3%
5.6 รถเข็นผู้ป่วย (แบบพับได้)	0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.0%
5.7 รถเข็นผู้ป่วย (อะลูมิเนียม)	3 คน	คิดเป็นร้อยละ 10%
5.8 ไม้เท้าขาเดียว	0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.0%
5.9 ที่หัดเดิน 4 ขา (วอล์กเกอร์)	0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.0%

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการคิดเป็นร้อยละได้ดังนี้

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ท่านได้รับความสะดวกในการขึ้นค้ำรื่อง ที่กองสวัสดิการสังคม	63.2	36.8	-	-	-
2. ท่านได้รับการเชื่อมบ้านอย่างรวดเร็วหลังจากขึ้นค้ำรื่อง	52.7	42.1	5.3	-	-
3. ท่านได้รับอุปกรณ์หลังจากขึ้นค้ำรื่อง อย่างรวดเร็ว	52.7	36.8	10.5	-	-
4. ท่านเข้าใจกาไรให้อุปกรณ์ฯ ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่	42.1	57.9	-	-	-
5. อุปกรณ์ที่ยืมสามารถใช้งานได้ดี	57.9	42.1	-	-	-

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
6. อุปกรณ์มีประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตของผู้ป่วย	73.7	26.3		-	-
7. ท่านต้องการให้มีการดำเนินโครงการสวัสดิการสงเคราะห์และช่วยเหลือประชาชนต่อไป	78.9	21.1		-	-
8. ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	78.9	21.1	-	-	-

**ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ**

1. ได้รับการบริการในการตรวจเยี่ยมบ้านเป็นอย่างดี
2. เจ้าหน้าที่ใส่ใจ ดูแลในการให้คำแนะนำต่อประชาชน
3. เจ้าหน้าที่มีความเอื้อเฟื้อ มีน้ำใจต่อผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ
4. อยากให้มีการดำเนินโครงการนี้ต่อไป