

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ(ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ต่อเติม รื้อถอนอาคาร)  
 กองช่าง เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๑)  
 จากผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ แยกตามเพศ อายุ และรายได้ ดังนี้

เพศ	ชาย	๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๗๖
	หญิง	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๒๔
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๗๐
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๓๕
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๒๔
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๗๐

ลำดับ ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ				
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
<b>๑</b>	<b>ด้านเวลา</b>					
	๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๐.๒๗	๒๙.๗๓			
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๒.๑๖	๓๕.๑๔	๒.๗๐		
<b>๒</b>	<b>ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>					
	๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๕.๖๘	๒๔.๓๒			
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔			
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๗๒.๙๗	๒๗.๐๓			
<b>๓</b>	<b>ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๗.๕๗	๓๒.๔๓			
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๗๐.๒๗	๒๙.๗๓			
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖๔.๘๖	๓๕.๑๔			
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗๕.๖๘	๒๔.๓๒			
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๗๐.๒๗	๒๙.๗๓			
<b>๔</b>	<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๕.๙๕	๕๔.๐๕			
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๒.๑๖	๓๗.๘๔			
	๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๕๔.๐๕	๔๕.๙๕			
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๓.๒๔	๕๖.๗๖	๕.๔๑		
<b>๕</b>	<b>ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ</b>	๕๖.๗๖	๔๓.๒๔			
	ภาพรวม อยู่ในระดับใด					