

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ(ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ต่อเติม รื้อถอนอาคาร)
 กองช่าง เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ระหว่างเดือนตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒)
 จากผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๒๖ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ แยกตามเพศ อายุ และรายได้ ดังนี้

เพศ	ชาย	๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๗๗
	หญิง	๑๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๒๓
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๓๑
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๗.๖๙

ลำดับ ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ				
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑	ด้านเวลา					
	๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗			
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗			
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘			
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๗๓.๐๘	๒๖.๙๒			
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๘๘.๔๖	๑๑.๕๔			
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗			
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘			
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘			
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๗.๖๙	๒๓.๐๘			
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๖๕.๓๘	๓๔.๖๒			
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘			
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๑.๕๔	๓๘.๔๖			
	๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๗๓.๐๘	๒๖.๙๒			
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๓.๐๘	๒๖.๙๒			
๕	ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ	๘๘.๔๖	๗.๖๙	๓.๘๕		
	ภาพรวม อยู่ในระดับใด					