

สรุปสถิติผู้ขอรับข้อมูลข่าวสารจากศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือน	จำนวน (ราย)
ตุลาคม ๒๕๖๑	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๑
ธันวาคม ๒๕๖๑	๒
มกราคม ๒๕๖๒	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๓
มีนาคม ๒๕๖๒	-
เมษายน ๒๕๖๒	๑
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๔
มิถุนายน ๒๕๖๒	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑
สิงหาคม ๒๕๖๒	๑
กันยายน ๒๕๖๒	๓
รวม	๑๖

สรุปผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งดำเนินการโดย งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน มีผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร คือ ข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจ, นักเรียน/นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารทั้งสิ้น ๑๖ คน และปรากฏข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารและสรุปผลความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

(ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร)

เพศ	จำนวน
ชาย	๗ คน
หญิง	๙ คน
รวม	๑๖ คน

(ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร)

สถานะ	จำนวน
ข้าราชการ	-
รัฐวิสาหกิจ	๑
อาจารย์/นักวิชาการ	-
นักเรียน/นักศึกษา	๘
ประชาชนทั่วไป	๔
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๓
บุคลากรเทศบาลเมืองลำพูน	-
อื่นๆ	-
รวม	๑๖

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

(ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ)

ประเภทข้อมูลข่าวสาร	จำนวน/ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๑. เอกสารข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองลำพูน (โครงสร้างและการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปรออำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)	๗	๓๓.๓๓
๒. ระเบียบต่าง ๆ	-	-
๓. นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ	๓	๑๔.๒๙
๔. คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองลำพูนซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ของเอกชน	๑	๔.๗๖
๕. ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของเทศบาลเมืองลำพูน	-	-
๖. ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
๗. ข้อมูลการรักษาพยาบาลจากศูนย์บริการสาธารณสุข กองการแพทย์ เทศบาลเมืองลำพูน	๖	๒๘.๕๗
๘. ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ (สำเนาเอกสารที่ต้นยื่นต่อเทศบาลฯ, เอกสารข้อมูลด้านเมืองเก่า, ข้อมูลงานส่งเสริมการท่องเที่ยว, ข้อมูลกล้องวงจรปิดภายในกองการแพทย์, แผนการดำเนินงานการปรับปรุงภูมิทัศน์ศาลากลางจังหวัดลำพูน)	๔	๑๙.๐๕
รวม	๒๑	๑๐๐

หมายเหตุ : ในการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ๑ ครั้ง ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารสามารถขอข้อมูลข่าวสารได้มากกว่า ๑ เรื่อง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ระดับ ๕ = ดีมาก ๔ = ดี ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = ควรปรับปรุง

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้				
	ดีมาก ๕	ดี ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล / เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๗	๘	-	-	-
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๘	๘	-	-	-
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘	๘	-	-	-
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ, อ่อนโยน, การยิ้มแย้มแจ่มใส, และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๑๑	๕	-	-	-
๕. ความสะอาด สบาย ความสะอาด ความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ)	๘	๘	-	-	-
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน	๘	๘	-	-	-

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน

- (ไม่มี)

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ระดับ ๕ = ดีมาก ๔ = ดี ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = ควรปรับปรุง