

**แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้บริการ
หอสมุดแห่งชาติศรีบุญโญทัย เทศบาลเมืองลำพูน**

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงงานบริการหอสมุดแห่งชาติศรีบุญโญทัย เทศบาลเมืองลำพูนต่อไป การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถามใดๆทั้งสิ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ หญิง ชาย
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑ - ๓๐ ปี ๓๑ ปีขึ้นไป
- กลุ่มเป้าหมาย
- นักเรียน/นักศึกษา ครู/อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษา
- ประชาชนทั่วไป อื่นๆโปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจในการบริการของหอสมุดฯ

โปรดแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้บริการหอสมุดฯ ในด้านต่างๆ โดยระบุตามระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นทั้งหมด

ปัจจัยด้านความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของหอสมุดฯ	พอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
ด้านการบริการของห้องสมุด					
๑. เวลาเปิด - ปิด ให้บริการ					
๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการยืม - คืน					
๓. คำแนะนำที่ได้รับจากการใช้บริการห้องสมุด					
ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด					
๑. ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ					
๒. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัยและตรงต่อความต้องการ					
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย					
๒. การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว					
๓. ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ					
๔. การช่วยเหลือในการให้บริการข้อมูล					
ด้านบุคลากรห้องสมุด					
๑. บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงจัง มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือ และมีอัธยาศัยดี					
๒. บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ					
ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สภาพแวดล้อมภายในหอสมุดฯ มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการค้นคว้า					
๒. มีแสงสว่างเพียงพอ					
๓. มีที่นั่งอ่านหนังสือเพียงพอต่อการให้บริการ					
๔. เครื่องช่วยอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพเพียงพอ					
ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์					
๑. สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เช่น แผ่นพับ และป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนเพียงพอ					
๒. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการข้อมูลสารสนเทศใหม่ (หนังสือใหม่)					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....