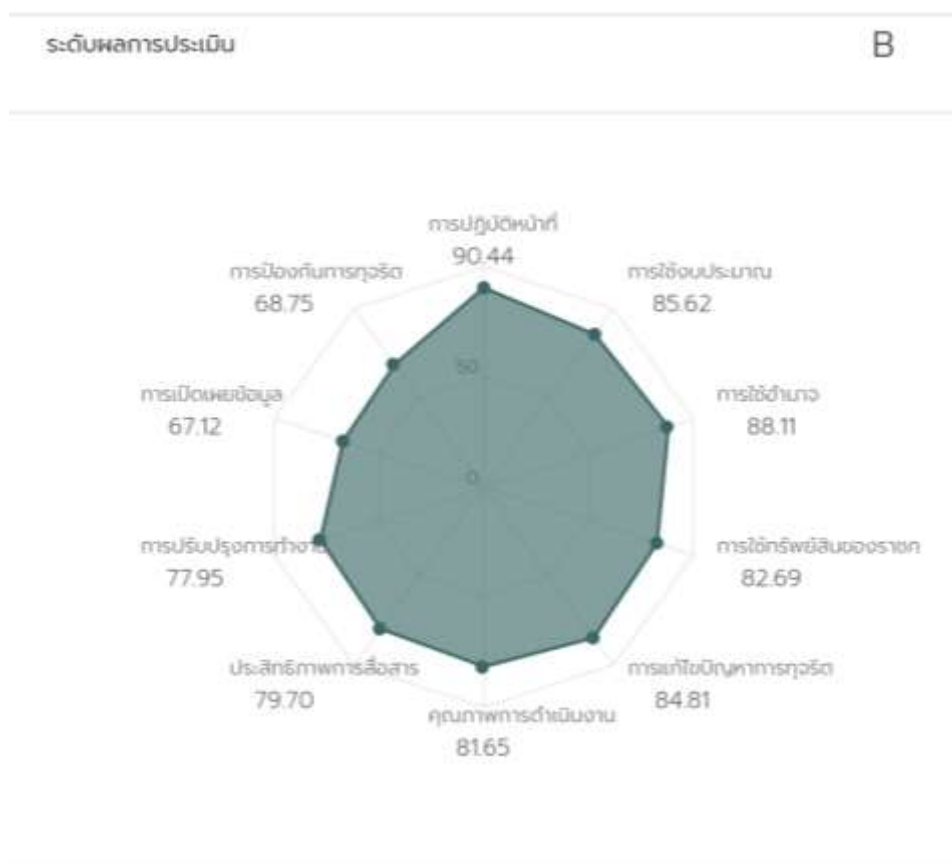


รายงานผลการประชุมคณะกรรมการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริตและดำเนินกิจกรรมการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลเมืองลำพูน

เรื่อง การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
เทศบาลเมืองลำพูน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. คะแนนภาพรวมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมือง  
ลำพูน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



**คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด**

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.44
2	การใช้อำนาจ	88.11
3	การใช้งบประมาณ	85.62
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.81
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	82.69
6	คุณภาพการดำเนินงาน	81.65
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.70
8	การปรับปรุงการทำงาน	77.95
9	การป้องกันการทุจริต	68.75
10	การเปิดเผยข้อมูล	67.12

คะแนนสูงสุด **90.44** คะแนน      คะแนนต่ำสุด **67.12** คะแนน

## ๒. การเรียงอันดับคะแนน (ร้อยละ) ของแต่ละตัวชี้วัด

๑. การปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๔๔
๒. การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๑๑
๓. การใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) ได้คะแนนร้อยละ ๘๕.๖๒
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๘๑
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๖๙
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๖๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) ได้คะแนนร้อยละ ๗๙.๗๐
๘. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๙๕
๙. การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) ได้คะแนนร้อยละ ๖๘.๗๕
๑๐. การเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) ได้คะแนนร้อยละ ๖๗.๑๒

จากคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สรุปได้ว่าเทศบาลเมืองลำพูน มีจุดแข็งที่สำคัญซึ่งได้รับคะแนนการประเมินสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๔ คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนจุดอ่อนที่เทศบาลเมืองลำพูนมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุงเนื่องจากได้รับการประเมินน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนนเพียงร้อยละ ๖๗.๑๒

### ๓. การวิเคราะห์รายละเอียดข้อมูล

สามารถวิเคราะห์รายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็งและจุดอ่อน รวมถึงข้อบกพร่อง ที่จะต้องพัฒนาและปรับปรุง ได้ดังนี้

#### ๓.๑ วิเคราะห์จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนการประเมินมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๙๐.๔๔ เป็นคะแนนจากการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๘.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นเกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๕.๖๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิด โอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

#### ๓.๒ วิเคราะห์จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๔.๘๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานใน ประเด็นที่

เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๒.๖๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้หรือไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๑.๖๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักการตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๗๙.๗๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพ การสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชนเห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๔.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินจากการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๖๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลการดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต (๒) ข้อมูลมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๖๗.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรและหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

#### **๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน**

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงานประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถ

เข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### **๕. การปรับปรุงแก้ไข ในตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

##### **ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน**

๑. การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการต่างๆไม่ครบถ้วน
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆไม่ครบทุกกระบวนการ ทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาด ความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลที่ชัดเจนครบถ้วน

##### **การแก้ไข/การปรับปรุง**

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้เข้าถึงการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

#### **การปรับปรุงแก้ไข ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**

##### **ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน**

๑. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๒. เว็บไซต์ไม่ทันสมัยในการรองรับการให้บริการ
๓. แนวทางการปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุมในการป้องกันการทุจริต

## แนวทางการปรับปรุงแก้ไข

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## ๕. การสร้างมาตรการดำเนินงานขับเคลื่อนจากผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต และดำเนินกิจกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อทำหน้าที่ในการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและดำเนินงานด้านการจัดเตรียมข้อมูลและความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. วิเคราะห์รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในแต่ละด้านแต่ละตัวชี้วัด

๓. มอบหมายทุกส่วนงานประชาสัมพันธ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้พนักงานในสังกัดทราบอย่างทั่วถึง

๔. มอบหมายกองการแพทย์ และกองคลังรวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและจัดส่งให้งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

๕. มอบหมายสำนักปลัดเทศบาล และกองการศึกษารวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและจัดส่งให้งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน

๖. มอบหมายงานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน รับผิดชอบนำข้อมูลจากทุกส่วนงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองลำพูน และปรับปรุงวิธีการขั้นตอนในการเข้าถึงข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

๗. ขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างเทศบาลเมืองลำพูนและหน่วยงานของรัฐอื่นเพื่อเป็นเครือข่ายการดำเนินงานด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูน

๘. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๙. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พร้อมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อคำถามในแบบวัดการรับรู้ให้มากยิ่งขึ้น

๑๐. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ITAS ของเทศบาลเมืองลำพูน และผู้อนุมัติให้เป็นไปตามที่รับหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

ผู้ดูแลระบบ ITAS คือ นางสาววันทยา สุวรรณอักษร ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

ผู้อนุมัติ คือ นางทานตะวัน อินทร์จันทร์ รองปลัดเทศบาล รักษาการแทนปลัดเทศบาล (ยังไม่มีคณะผู้บริหารฯ เนื่องจากอยู่ระหว่างรับรองผลการเลือกตั้งจาก สำนักงาน กกต.)

\*\*\*\*\*