สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ(ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ต่อเติม รื้อถอนอาคาร)

กองช่าง เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

จากผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๘๓ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ แยกตามเพศ อายุ และรายได้ ดังนี้

เพศ	ชาย	๓๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๕๕
	หญิง	๕๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๔๕
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๐๒
	ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๖๕
	ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๑๒
	๖๐ ปี ขึ้นไป	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๒๐

ลำดับที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ				
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑	**ด้านเวลา**					
	๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐.๐๐				
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๘.๘๐	๑.๒๐			
๒	**ด้านขั้นตอนการให้บริการ**					
	๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ	๑๐๐.๐๐				
	ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๙๘.๘๐	๑.๒๐			
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง	๑๐๐.๐๐				
	ได้รับบริการก่อน					
๓	**ด้านบุคลากรที่ให้บริการ**					
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๐๐.๐๐				
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๗.๕๙	๒.๔๑			
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ	๙๓.๙๘	๖.๐๒			
	ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ	๙๕.๑๘	๔.๘๒			
	สิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๗.๕๙	๒.๔๑			
๔	**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙๒.๗๗	๗.๒๓	๑.๒๐		
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๗๒.๒๙	๒๗.๗๑			
	๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ	๖๓.๘๖	๓๔.๙๔	๑.๒๐		
	รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๓.๔๙	๒๖.๕๑			
๕	ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ	๙๓.๙๘	๖.๐๒			
	<u>ภาพรวม</u> อยู่ในระดับใด					