

สรุปผลความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งดำเนินการโดย งานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน มีผู้ขอรับข้อมูลข่าวสาร คือ ข้าราชการ, รัฐวิสาหกิจ, นักเรียน/นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ได้รับแบบสอบถามคืนจากผู้ขอรับบริการ ข้อมูลข่าวสารทั้งสิ้น จำนวน ๘ คน และปรากฏข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารและสรุปผลความพึงพอใจ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

(ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเพศของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร)

เพศ	จำนวน
ชาย	๕
หญิง	๓
รวม	๘

(ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร)

สถานะ	จำนวน
ข้าราชการ	๑
รัฐวิสาหกิจ	-
อาจารย์/นักวิชาการ	-
นักเรียน/นักศึกษา	๑
ประชาชนทั่วไป	๑
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๑
บุคลากรเทศบาลเมืองลำพูน	-
อื่น ๆ	๔
รวม	๘

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอดู/หรือขอรับบริการ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

(ตารางแสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอดูและ/หรือขอรับบริการ)

ประเภทข้อมูลข่าวสาร	จำนวน/ ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
๑. เอกสารข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองลำพูน (โครงสร้างการจัดการองค์กรในการดำเนินงาน สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน และสถานที่ติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ)	-	-
๒. ระเบียบต่าง ๆ	-	-
๓. นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ	-	-
๔. คำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองลำพูนซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิ หน้าที่ของเอกชน	-	-
๕. ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของเทศบาลเมืองลำพูน	-	-
๖. ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา และสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
๗. ข้อมูลการรักษาพยาบาลจากศูนย์บริการสาธารณสุข กองกวางแพทย์ เทศบาลเมืองลำพูน	๒	๒๕
๘. ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ (บันทึกคำให้การ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๓ กรณีคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลเมืองลำพูนเชิญมาให้ข้อมูล,รายชื่อผู้นำชุมชน ๑๗ ชุมชน (๒ ครั้ง) ,การชำระภาษีที่ดิน, หนังสือร้องเรียนกรณีนายภิรมย์ พิชัย ทำหนังสือถึงนายกเทศมนตรีเมืองลำพูน ขอปลดนายประวิทย์ ตียายน ออกจากการเป็นประธานชุมชนท่าขามฯ,เอกสารเกี่ยวกับความเสียหายของอาคารชุดต้นกล้า คอนโดมิเนียม)	๖	๗๕
รวม	๘	๑๐๐

หมายเหตุ : ในการขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ๑ ครั้ง ผู้ขอรับบริการข้อมูลข่าวสารสามารถขอข้อมูลข่าวสารได้มากกว่า ๑ เรื่อง

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/ การนำความรู้ไปใช้				
	ดีมาก ๕	ดี ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ควรปรับปรุง ๑
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๓	๒	-	-	-
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๓	๒	-	-	-
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓	๒	-	-	-
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ, อ่อนโยน, การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๔	๑	-	-	-
๕. ความสะอาดสบาย ความสะอาด ความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	๔	๑	-	-	-
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน	๔	๑	-	-	-

ระดับ ๕ = ดีมาก ๔ = ดี ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = ควรปรับปรุง

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองลำพูน

- (ไม่มี)