

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ :	งานควบคุมป้องกันโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาในพื้นที่เทศบาลเมืองลำพูน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กองการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖	รับแจ้งเหตุการณ์ทุกวันภายใน ๒๔ ชั่วโมง

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข

ทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (Surveillance and rapid response team: SRRT) คือ ทีมงานทางสาธารณสุขที่มีภารกิจในการเฝ้าระวังโรคติดต่อที่แพร่ระบาดรวดเร็วรุนแรง ตรวจจับภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (Public health emergency) สอบสวนโรคอย่างมีประสิทธิภาพทันการณ์ ควบคุมโรคฉุกเฉิน (ขั้นต้น) เพื่อหยุดยั้งหรือจำกัดการแพร่ระบาดไม่ให้ขยายวง และแลกเปลี่ยนข้อมูลเฝ้าระวังโรคตลอดจนร่วมมือกันในการเฝ้าระวังตรวจจับการระบาด

สมาชิกในทีม SRRT : ทีม SRRT มีจำนวนสมาชิกประมาณ ๓ - ๔ คน ประกอบด้วยบุคลากร ๓ ส่วน คือ

๑. หัวหน้าทีมหรือผู้บริหารทีม เป็นผู้นำทีมออกปฏิบัติงานในพื้นที่ หรืออำนวยความสะดวกให้ทีมออกปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น

๒. แกนหลักของทีม (Core group) เป็นกลุ่มบุคลากรที่ทำหน้าที่เฝ้าระวังโรคในยามปกติ และเมื่อมีการระบาดของโรค จะเป็นแกนหลักในการระดมทีมออกปฏิบัติงานได้รวดเร็วทันที

๓. ผู้ร่วมทีม เป็นกลุ่มบุคลากรที่ยามปกติมีหน้าที่ภารกิจของตนเอง เช่น แพทย์, พยาบาล, เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ, นักวิชาการด้านควบคุมโรค - สุขาภิบาล - สุขศึกษา ฯลฯ จะได้รับการติดต่อระดมทีม เมื่อมีเหตุการณ์สงสัยเกิดขึ้น

การปฏิบัติงานของทีม SRRT บางครั้งจำเป็นต้องร่วมกับทีมของหน่วยงานอื่น หรือภาคเอกชน สนธิกำลังเป็นทีมขนาดใหญ่ ภายใต้การอำนวยความสะดวกของผู้บัญชาการเหตุการณ์ที่แต่งตั้งขึ้นเฉพาะกรณี

ประชาชนจะได้ประโยชน์อะไรจากทีม SRRT

ทีม SRRT จะคอยเฝ้าระวังและเตือนภัย ทั้งภาวะปกติ และกรณีเกิดการระบาดของโรค ถ้าเกิดมีเหตุการณ์ผิดปกติในชุมชน ได้แก่ พบผู้ป่วยเป็นกลุ่มก้อนมีหลายรายพร้อมๆกัน ผู้ป่วยเสียชีวิตโดยไม่ทราบสาเหตุ ผู้ป่วยเป็นโรคที่มีความสำคัญ เช่น ไข้เลือดออก อหิวาตกโรค ไข้หวัดนก พบเหตุการณ์ผิดปกติในสัตว์และ

สิ่งแวดล้อม เช่น ภาวะน้ำท่วม และ สารเคมีรั่วจากรถบรรทุก ใกล้เคียงผิดปกติ ทีม SRRT ได้รับแจ้งข่าวการระบาด จะดำเนินการสอบสวนโรคและการควบคุมโรคเบื้องต้น ไม่ให้โรคแพร่ระบาดในวงกว้าง ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดการป่วยและเสียชีวิตของประชาชนในชุมชน

รู้เร็ว รู้ไว ลงไปสอบสวนทันที ลดโรค ลดภัย ประชาชนปลอดภัย

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูนรับแจ้งเหตุพบผู้ป่วยที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาจากกลุ่มงานเวชกรรมสังคมรพ.ลำพูน/สสอ./สสจ/อสม.ประจำหมู่บ้าน/ผู้นำชุมชนจากคำบอกเล่า/บัตรรายงานผู้ป่วย (แบบรง.๕๐๖)/แบบสอบสวนโรคเฉพาะราย	งานควบคุมป้องกันโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานควบคุมโรคตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นได้แก่ชื่อ-ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ จากแฟ้มประวัติผู้มารับบริการที่ศูนย์บริการฯหรือจากทะเบียนราษฎร เพื่อยืนยันข้อมูลที่ได้รับแจ้ง (๑๐ นาที)	งานควบคุมป้องกันโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๓. ติดต่อประสานผู้ป่วยหรือญาติ ตามที่อยู่เบอร์โทรศัพท์ที่ได้รับแจ้งเพื่อยืนยันและแจ้งบอกล่วงหน้าก่อนลงพื้นที่เพื่อสอบสวนและควบคุมโรคเบื้องต้น ถ้าพบว่าผู้ป่วยที่ได้รับแจ้งมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านแต่ตัวไม่อยู่จริง แจ้งข้อมูลกลับหน่วยงานที่แจ้งข่าวสาร (๕ นาที)	งานควบคุมป้องกันโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๔. ทีม SRRTศูนย์บริการฯ ลงพื้นที่สอบสวนโรค หลังจากตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้วตามแบบฟอร์มการสอบสวนโรคเฉพาะรายโดยแจ้งประสานอสม.ในพื้นที่/ผู้นำชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวก (๑ ชั่วโมง)	งานควบคุมป้องกันโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๕. กรณีหากได้รับแจ้งCase ใช้เลือดออกประสานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองลำพูน ดำเนินการพนทมอกควัน (ทันทีที่ได้รับแจ้ง Case)	๑. งานควบคุมป้องกันโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน ๒. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลเมืองลำพูน

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๖. กรณีควบคุมโรคได้รวดเร็วไม่เกิดการระบาดในวงกว้างถือว่าโรคสงบสิ้นสุดการสอบสวนโรค (ภายใน ๒๔ ชั่วโมง)และกรณีที่เกิดการระบาดในวงกว้างยกเลิกการควบคุมแจ้งประสานทีม SRRT อำเภอ/SRRT จังหวัด เข้าร่วมควบคุมการระบาดของโรคต่อไป (ภายใน ๒๔ ชั่วโมง)	๑. งานควบคุมป้องกันโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน ๒. ทีม SRRT ระดับอำเภอเมือง (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง) ๓. ทีม SRRT ระดับจังหวัด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลำพูน)

ระยะเวลา

๑. ติดตามควบคุมโรคได้รวดเร็วไม่เกิดการระบาดในวงกว้าง (ควบคุมโรคได้สงบ) ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๒. เกิดการระบาดของโรคในวงกว้างควบคุมไม่ได้ ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้นภายใน ๒๔ ชั่วโมง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. แบบสอบสวนโรคเฉพาะราย
๒. บัตรรายงานผู้ป่วย (รง.๕๐๖)

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ หรือ เว็บไซต์ : <http://www.lmwcc.com> หรือ Facebook : ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน