

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ :	การออกเอกสารรับรองความพิการ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กองการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานฟื้นฟูสมรรถภาพ กองการแพทย์
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ ต่อ ๓๑๘

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข

“การออกเอกสารรับรองความพิการ” คือ การออกเอกสารรับรองโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของสถานพยาบาลของรัฐ หรือสถานพยาบาลเอกชนที่เลขาธิการสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติประกาศกำหนด โดยพิจารณาจากความบกพร่องตามประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เรื่อง ประเภทและหลักเกณฑ์ความพิการ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ที่มีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวัน และสงสัยจะมีความพิการทางกายยื่นบัตรเพื่อรับบริการ (๕ นาที)	แผนกทะเบียนและบัตร ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๒. ชักประวัติการเจ็บป่วย พร้อมวัดสัญญาณชีพ อธิบายการออกเอกสาร รับรองความพิการกรณีพบความพิการทางกาย (๑๐ นาที)	งานรักษาพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๓. ตรวจประเมินความพิการโดยแพทย์ ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ (๓๐ นาที)	งานรักษาพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔. แพทย์ ออกเอกสารรับรองความพิการ กรณีพบความพิการตามเกณฑ์ประเมินรับเอกสารรับรองความพิการ (๕ นาที)	งานรักษาพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๕. รับเอกสารรับรองความพิการ พร้อมคำแนะนำในการยื่นลงทะเบียน ณ ศาลากลาง จ.ลำพูน (๕ นาที)	งานรักษาพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๖. ยื่นใบสั่งยา/ชำระเงินค่าบริการเอกสารรับรองความพิการ (๕ นาที)	แผนกการเงินและการบัญชี ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ ชั่วโมง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. บัตรประจำตัวผู้เข้ารับบริการ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๒. บัตรประชาชน / สำเนาบัตรประชาชน
๓. บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
๔. ทะเบียนบ้าน / สำเนาทะเบียนบ้าน
๕. เอกสารรับรองความพิการสำหรับแพทย์ โดยพิจารณาจากความบกพร่อง

ค่าธรรมเนียม

- | | |
|---------------------------------------|---------------------|
| ๑. บัตรทอง | ไม่เสียค่าธรรมเนียม |
| ๒. ข้าราชการ / ประกันสังคม / ชำระเงิน | ค่าธรรมเนียม ๘๐ บาท |

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ หรือ เว็บไซต์ :
<http://www.lmwcc.com> หรือ Facebook : ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน