

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ :	คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กองการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

คลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์ กองการแพทย์
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ ต่อ ๓๒๐

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.
วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข

“การแพทย์แผนไทย” คือ กระบวนการทางการแพทย์เกี่ยวกับการตรวจ วินิจฉัย บำบัด รักษา หรือป้องกันโรค หรือการส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพของมนุษย์ การผดุงครรภ์ การนวดไทย และให้หมายความรวมถึง การเตรียมการผลิต ยาแผนไทย และการประดิษฐ์อุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ ทั้งนี้ โดยอาศัยความรู้หรือตำราที่ได้ถ่ายทอดและ พัฒนาสืบต่อกันมา “วิชาชีพการแพทย์แผนไทย” หมายความว่า วิชาชีพที่เกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพการแพทย์แผน ไทยและการประกอบวิชาชีพการแพทย์แผนไทยประยุกต์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ลงทะเบียน / ยืนยันบัตร / ใบนัด (ระยะเวลา ๕ นาที)	แผนกทะเบียนและบัตร ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๒. ชักประวัติ/ตรวจร่างกาย/วินิจฉัยโรค/สั่งการรักษา (ระยะเวลา ๕ นาที)	งานแพทย์แผนไทย ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๓. ชำระค่าบริการ/ รับใบเสร็จรับเงิน (ระยะเวลา ๕ นาที)	แผนกการเงินและการบัญชี ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔. กระบวนการรักษา ๔.๑ ยาสมุนไพร (ระยะเวลา ๑๐ นาที) ๔.๒ การนวดไทย (ระยะเวลา ๔๕ นาที- ๒ ชั่วโมง) ๔.๓ ประคบสมุนไพร (ระยะเวลา ๑๕ - ๓๐ นาที) ๔.๔ อบไอน้ำสมุนไพร (ระยะเวลา ๓๐ นาที) ๔.๕ ทับหม้อเกลือ (ระยะเวลา ๑ ชั่วโมง)	งานแพทย์แผนไทย ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๕. คำแนะนำ/นัดหมายการรักษาต่อ (ระยะเวลา ๕ นาที)	งานแพทย์แผนไทย ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ - ๒ ชั่วโมง

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประชาชน / สำเนาบัตรประชาชน
- บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- บัตรประจำตัวข้าราชการ
- บัตรประจำตัวผู้เข้ารับบริการศูนย์บริการสาธารณสุขฯ

ค่าธรรมเนียม

- | | |
|-----------------|-------------------|
| ๑. นวดตัว | ๑๐๐ บาท / ๖๐ นาที |
| ๒. นวดฝ่าเท้า | ๑๕๐ บาท / ๖๐ นาที |
| ๓. นวดกดจุด | ๕๐ บาท / ๓๐ นาที |
| ๔. ประคบสมุนไพร | ๕๐ บาท / ๓๐ นาที |
| ๕. ทับหม้อเกลือ | ๑๐๐ บาท / ๔๕ นาที |
| ๖. อบสมุนไพร | ๑๐๐ บาท / ๖๐ นาที |

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
 ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ หรือ เว็บไซต์ :
<http://www.lmwcc.com> หรือ Facebook : ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน