

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ :	การแพทย์ฉุกเฉิน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กองการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๖

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข

เทศบาลเมืองลำพูนได้เข้าร่วมดำเนินงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน(๑๖๖๙) ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๙ โดยขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยกู้ชีพระดับต้น (First Responder : FR) ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และจัดระบบบริการด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้กับประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูน ทั้ง ๑๗ ชุมชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง คຸ່ມครองบุคคลที่ประสบภาวะอันตรายต่อชีวิตและอยู่ในสถานการณ์วิกฤตที่มีความสำคัญต่อโอกาสการรอดชีวิต หรือการรักษาการทำงานของอวัยวะสำคัญต่อการมีชีวิต เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองลำพูนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยได้รับความร่วมมือในการออกปฏิบัติงานจากเครือข่ายด้านระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดลำพูนมีศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการอยู่ที่โรงพยาบาลลำพูน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้รับบริการหรือผู้ประสบเหตุ แจ้งเหตุผ่านศูนย์สั่งการ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๖๖๙ หรือ ๐๕๓ - ๕๒๕๗๕๐	หน่วยกู้ชีพ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๒. หน่วยกู้ชีพศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูนออกให้บริการ ณ จุดเกิดเหตุ ทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และนำผู้ป่วยส่งสถานพยาบาลที่ใกล้ที่สุด ระยะเวลา : กรณีฉุกเฉินเร่งด่วน ไม่เกิน ๑๐ นาที	หน่วยกู้ชีพ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ระยะเวลา

กรณีเร่งด่วนใช้ระยะเวลา ไม่เกิน ๑๐ นาที (นับตั้งแต่ได้รับแจ้งเหตุ จนชุดปฏิบัติการไปถึงที่เกิดเหตุ)

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

แบบคำร้องขออนุญาตใช้รถพยาบาล งานศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ หรือ เว็บไซต์ :
<http://www.lmwcc.com> หรือ Facebook : ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน