

## คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ :	การบริการจ่ายยาพร้อมทั้งให้คำปรึกษาด้านยา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กองการแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

งานเภสัชกรรม  
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน  
โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ ต่อ ๓๑๐

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๗.๓๐ - ๑๘.๐๐ น.  
วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

### หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข

“การบริการจ่ายยา” คือ กระบวนการประเมินการสั่งใช้ยา หรือประเมินความจำเป็นในการใช้ยา ให้มีความถูกต้องเหมาะสม ปลอดภัยแก่ผู้ป่วย โดยพิจารณาจากประวัติการเจ็บป่วย ผลการวินิจฉัยทางคลินิก และผลทางห้องปฏิบัติการ หลังจากนั้น จัดเตรียมยา และตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนส่งมอบยาให้แก่ผู้ป่วยพร้อมให้คำแนะนำการใช้ยาเพื่อให้เกิดการใช้ยาอย่างมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยมากที่สุด

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. รับใบสั่งยา	งานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๒. เภสัชกรตรวจสอบใบสั่งยา และพิมพ์ฉลากยา (๑ นาที)	งานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๓. หากพบปัญหา เภสัชกรปรึกษาแพทย์ พยาบาลหรือผู้เกี่ยวข้อง กรณีมีปัญหา เช่น ใบสั่งยาไม่ชัดเจน เกิดปัญหาจากการสั่งใช้ยา คีย์ข้อมูลไม่ถูกต้อง เป็นต้น (๒ นาที) พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น (๓ นาที) หากไม่พบปัญหาก็สามารถจัดยาได้เลย	งานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๔. จัดยา บรรจุใส่ซอง ปิดฉลาก พร้อมทั้งตรวจสอบ (๓-๕ นาที)	งานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๕. เภสัชกรตรวจสอบความถูกต้อง (๑ - ๒ นาที)	งานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน
๖. เภสัชกรส่งมอบยา (๑-๓ นาที) หากพบปัญหาด้านยา เภสัชกรจะให้คำปรึกษาด้านยาที่ห้องให้คำปรึกษา (๑๐ นาที)	งานเภสัชกรรม ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน

#### ระยะเวลา

เวลารวมในการปฏิบัติงาน (เฉลี่ย ๑๐ นาที)

- ปกติ ๕ - ๑๐ นาที
- มีการแก้ไข ๑๐ - ๑๕ นาที
- ให้คำปรึกษาด้านยา ๑๐ - ๑๕ นาที

#### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. ใบสั่งยา
๒. บัตรแพทย์ หรือผลข้างเคียงจากการใช้ยา

#### ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่  
ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน โทรศัพท์ : ๐๕๓ - ๕๒๕๗๗๖ หรือ เว็บไซต์ :  
<http://www.lmwcc.com> หรือ Facebook : ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองลำพูน