

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ(ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ต่อเติม รื้อถอนอาคาร)
 กองช่าง เทศบาลเมืองลำพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)
 จากผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๖ คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ แยกตามเพศ อายุ และรายได้ ดังนี้

เพศ ชาย	๒๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๘๓
หญิง	๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๑๗
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒.๑๗
ระหว่าง ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๓๐
ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๖๕
๖๐ ปี ขึ้นไป	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๘๗

ลำดับ ที่	ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ร้อยละของความพึงพอใจ				
		พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑	ด้านเวลา					
	๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๓.๔๘	๕๔.๓๕	๒.๑๗		
	๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๒.๖๑	๖๕.๒๒	๒.๑๗		
๒	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๓๐.๔๓	๖๙.๕๗			
	๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕๐.๐๐	๔๓.๔๘	๖.๕๒		
	๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้อง ได้รับบริการก่อน	๔๓.๔๘	๕๖.๕๒			
๓	ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
	๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๖๕.๒๒	๓๔.๗๘			
	๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๓.๙๑	๖๙.๕๗	๖.๕๒		
	๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๓๔.๗๘	๖๓.๐๔	๒.๑๗		
	๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน,ไม่รับสินบน,ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๕.๖๕	๕๐.๐๐	๔.๓๕		
	๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๙.๑๓	๕๘.๗๐	๒.๑๗		
๔	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๕.๖๕	๕๒.๑๗	๒.๑๗		
	๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๘.๒๖	๗๑.๗๔			
	๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๘.๒๖	๖๓.๐๔	๖.๕๒	๒.๑๗	
	๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๙.๑๓	๖๐.๘๗			
๕	ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ	๓๐.๔๓	๖๙.๕๗			
	ภาพรวม อยู่ในระดับใด					