

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง ลำพูน

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	1907	1907	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	156.75	156	99.52	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	80	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของเทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในขนาด

1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	1285	1285	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
2. ด้านการผังเมือง						
2	13. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	14. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน

	ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง						ปีงบประมาณ พ.ศ
2	15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-		ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต							
3	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	90	33	33	100		สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	12	600		สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็น	60	862	343	39.79		การพัฒนาใน

	สมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น					อนาคต
3	19. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือ สนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการ หรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	20. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล	80	56	56	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

	ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา					
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ คือโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการ ช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน หน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ใน การดำรงชีพ	100	16	16	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	23. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	24. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการตรวจสอบสุขภาพอาหาร หรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการ สำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีน สุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัข บ้า	100	1573	1600	101.72	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา

ด้านที่ 4 การศึกษา

4	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
4	27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	1245	3202	257.19	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	1245	3193	256.47	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวนเด็กคือโอกาสเด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้าน	100	12	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

	การศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล					ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	30. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	2	2	10	500	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
4	31. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และ การรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือ นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	15	750	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
4	32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบ สองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	4	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	33. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การ	2	2	12	600	สูงกว่าค่า

	ส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน					เป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	11336	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	57	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
5	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราว	2	2	5	250	สูงกว่าค่า

	<p>ร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ</p>						เป้าหมาย
5	<p>38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้อง ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และ ได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความ ช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการ ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป</p>	100	299	299	100		เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	<p>39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ใน อาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย</p>	2	2	1	50		การพัฒนาใน อนาคต

หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การ
ซ่อมค้ำเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง	90	11	11	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
6	41. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่ม การท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้ สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมี รายได้ต่อเนื่อง	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
6	42. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์	2	2	4	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนน วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็น ต้น						
6	43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	
6	44. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริม การท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต	
6	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ การให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการ ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้ คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อ ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และ การให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาล	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย	

โดยตรง

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	6182	6182	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และ ขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	1.5	0.125	8.33	การพัฒนาในขนาด
7	48. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
7	49. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์	2	2	1	50	การพัฒนาในขนาด

	ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น						
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ	
7	51. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
7	52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	11	354	3218.18	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
8	53. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ	3	3	15	500	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	

8	ปัญหาชาวบ้าน 54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ ปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริม สนับสนุน	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต