



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานธุรการ

ที่ 164/๒๕๖๙

วันที่ 6 สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขออนุมัติโครงการประชาสัมพันธ์สรุปเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล ซึ่งมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองลำพูน ณ จุดศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลเมืองลำพูน นั้น

เพื่อเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือความต้องการของประชาชนให้ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการที่ดี และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตลอดจนเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงการได้รับทราบนโยบายของผู้บริหาร เทศบาลเมืองลำพูน

สำนักปลัดเทศบาล จึงเรียนมาเพื่อขออนุมัติโครงการยุทธศาสตร์และงบประมาณ ลงเว็บไซต์และติดประกาศประชาสัมพันธ์สรุปเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙ ทั้งหมดจำนวน ๓๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๑ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

- สำนป. ขออนุมัติโครงการ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่องสรุป ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๙ เลขที่

ทว.เว็บไซต์ เทศบาล ณ. กิตติคุณ

(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

(นางสาวปัทมา ใจปิ่นดา)

หัวหน้าสำนักงานประชาสัมพันธ์

- ๗ ส.ค. ๒๕๖๙

ท่านผู้อำนวยการ

(นางสาวเกศรินทร์ สายสุริยะ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ๗ ส.ค. ๒๕๖๙

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

รับที่ ๖๘๖

รับที่ - ๖, ส.ค. ๒๕๖๙

เวลา 16:15 น.

งานประชาสัมพันธ์

รับที่ 167

รับที่ - ๗ ส.ค. ๒๕๖๙

เวลา 10:30

(นายสุรินทร์ มุขแก้ว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองลำพูน

การปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
เทศบาลเมืองลำพูน
สรุปประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	เลขที่ รับ	ว/ด/ป	ผู้ร้องทุกข์	เรื่อง	ชุมชน	เขต	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	ผลการปฏิบัติงาน	
๑	๑๙๐	๒-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ขอตัดกิ่งไม้	สวนดอก	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๗-ก.ค.-๖๙
๒	๑๙๑	๓-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ฝาท่อชำรุด	มหาวิทยาลัย	๒	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๓-ก.ค.-๖๙
๓	๑๙๒	๓-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	เหตุรำคาญจากข้างบ้าน	บ้านหลวง	๑	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๔	๑๙๓	๖-ก.ค.-๖๙	นางสิงห์แก้ว ห่านพิสทธิกุล	เหตุรำคาญจากข้างบ้าน	สันดอนหอม	๒	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๕	๑๙๔	๖-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	เสียงตามสายไม่ดัง	ไก่อแก้ว	๓	กองยุทธฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๗-ก.ค.-๖๙
๖	๑๙๕	๗-ก.ค.-๖๙	สท.ชูพร ชันติพงศ์	ไฟกิ่งดับ	มหาวิทยาลัย	๒	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๘-ก.ค.-๖๙
๗	๑๙๖	๗-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	ท่านาง	๑	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๔-ก.ค.-๖๙
๘	๑๙๗	๗-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ขอตัดกิ่งไม้	สวนดอก	๓	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๐-ก.ค.-๖๙
๙	๑๙๘	๑๓-ก.ค.-๖๙	นางธิดา จุฬวัฒน์	ไฟกิ่งดับ	มหาวิทยาลัย	๒	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๔-ก.ค.-๖๙
๑๐	๑๙๙	๑๓-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ขอตัดกิ่งไม้	ไก่อแก้ว	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๖-ก.ค.-๖๙
๑๑	๒๐๐	๑๔-ก.ค.-๖๙	สท.ศจี บุณเกียรติ	ล้างท่อระบายน้ำ	ท่าข้าม-บ้านหอม	๑	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๑๒	๒๐๑	๑๔-ก.ค.-๖๙	น.ส.ไพพรรณ ทาแก้ว	เหตุที่ทำให้ท่อระบายน้ำเสีย	จามเทวี	๒	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๑๓	๒๐๒	๑๕-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ฝาท่อระบายน้ำแตก	สวนดอก	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๖-ก.ค.-๖๙
๑๔	๒๐๓	๑๕-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	สวนดอก	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๖-ก.ค.-๖๙
๑๕	๒๐๔	๑๕-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	บ้านหลวง	๑	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๗-ก.ค.-๖๙
๑๖	๒๐๕	๑๕-ก.ค.-๖๙	สท.ศรีพูล ศิริตะ	ขอเอาต้นไม้ออก	ช่างฆ้อง	๑	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๗-ก.ค.-๖๙
๑๗	๒๐๖	๑๖-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	เสียงตามสายไม่ดัง	ไก่อแก้ว	๓	กองยุทธฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๗-ก.ค.-๖๙
๑๘	๒๐๗	๑๖-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	ไก่อแก้ว	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑๗-ก.ค.-๖๙
๑๙	๒๐๘	๒๐-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ต้นไม้ข้างบ้านรก	มหาวิทยาลัย	๒	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๒๐	๒๐๙	๒๒-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	สันป่ายางหอม	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๓-ก.ค.-๖๙

๒๑	๒๑๐	๒๓-ก.ค.-๖๙	นายธนาทร วงศ์สวัสดิ์	การเก็บขยะ	พระคงฤาษี	๓	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๔-ก.ค.-๖๙
๒๒	๒๑๑	๒๔-ก.ค.-๖๙	นายสุรพล เกียรติอนันต์	ไฟกิ่งดับ	สันดอนรอม	๒	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑-ส.ค.-๖๙
๒๓	๒๑๒	๒๔-ก.ค.-๖๙	นายประสิทธิ์ ไชยयोग	ขอตัดต้นไม้	สันป่ายางหลวง	๑	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๒๔	๒๑๓	๒๔-ก.ค.-๖๙	ด.ต.ประหยัด สุทธิแสน	ขอตัดต้นไม้	บ้านหลวย	๑	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๒๕	๒๑๔	๒๔-ก.ค.-๖๙	นายราเมศ โหรา	ขอตัดหญ้าข้างทาง	มหาวิทยาลัย	๒	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๒๖	๒๑๕	๒๗-ก.ค.-๖๙	นายพงษ์สวัสดิ์ มูลสาร	ลอกท่อระบายน้ำ	สันป่ายางหลวง	๑	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๒๗	๒๑๖	๒๗-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ขอตัดหญ้า	ช่างฆ้อง	๑	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๒๘-ก.ค.-๖๙
๒๘	๒๑๗	๓๑-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	บ้านหลวย	๑	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑-ส.ค.-๖๙
๒๙	๒๑๘	๓๑-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ไฟกิ่งดับ	หน้าสถานีรถไฟ	๓	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑-ส.ค.-๖๙
๓๐	๒๑๙	๓๑-ก.ค.-๖๙	นายภัส ปริญญาพล	ไฟกิ่งดับ	ช่างฆ้อง	๑	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน
๓๑	๒๒๐	๓๑-ก.ค.-๖๙	รับเรื่องทางโทรศัพท์	ขอตัดกิ่งไม้	ช่างฆ้อง	๑	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	๑-ส.ค.-๖๙
๓๒	๒๒๑	๓๑-ก.ค.-๖๙	นางจันทน์สพร ชนินชมภูษ	ขอตัดต้นไม้	ประตูลี้	๑	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอคิวงาน

ข้อมูล ณ วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๙